

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Приказ министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021г. № 27-Н

Наименование социальной услуги: **обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.**

№ п/п	Описание (содержание) социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	2	3
1	Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении. 2. Норма рабочего времени: в пределах 35 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: предоставление одного комплекта одежды или пары обуви одному получателю социальных услуг - 1 услуга
2	Обеспечение предметами первой необходимости	1. Основные условия, мероприятия услуги: предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров (благотворителей), на сумму до 500 рублей. Наборы формируются на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости: полотенце (для взрослых и детей); набор постельных принадлежностей (для взрослых и детей); мыло (хозяйственное, туалетное); зубная паста (для взрослых и детей); зубная щетка (для взрослых и детей); порошок стиральный; бумага туалетная; шампунь; чистящие средства; средства для мытья посуды; абсорбирующее белье, памперсы; одноразовая посуда; нательное белье, носки; канцелярские принадлежности; пакет.

		<p>2. Норма рабочего времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление одного набора предметов первой необходимости одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>
3	<p>Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее - ТСР), в том числе организация обеспечения ТСР</p>	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор ТСР, инструктаж по использованию ТСР и мерам безопасности; содействие в выдаче ТСР во временное пользование за плату (в прокат по договору), а также в постоянное безвозмездное пользование согласно постановлению Правительства Красноярского края от 14.12.2010 № 629-п «Об утверждении Порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и перечня технических средств реабилитации». ТСР выдаются на срок не менее одного месяца и не более двенадцати месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование ТСР сдается получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, предоставившему ему ТСР в пригодном для дальнейшего использования состоянии.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подбор, инструктаж, содействие в выдаче 1 ТСР - 1 услуга</p>

Наименование социальной услуги: содействие в предоставлении временного жилого помещения.

№ п/п	Описание (содержание) социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	2	3
1	<p>Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, физическими лицами, предоставляющими жилые помещения в условиях круглосуточного или ночного пребывания</p>	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации и (или) к физическим лицам, предоставляющим жилые помещения, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подбор жилого помещения и размещение в нем одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>

Наименование социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

№ п/п	Описание (содержание) социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	2	3
1	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); содействие в подготовке документов, претензий, заявлений, в том числе исковых, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателей социальных услуг.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 20 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>

Наименование социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

№ п/п	Описание (содержание) социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	2	3
1	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей или оказание экстренной	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации, предоставляющие экстренные психологические услуги; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем</p>

	психологической помощи	<p>и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона, в том числе анонимно.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 60 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>
--	------------------------	--

Наименование социальной услуги: содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов).

№ п/п	Описание (содержание) социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	2	3
1	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение по телефону или через сеть Интернет в транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации;</p> <p>приобретение билетов;</p> <p>сопровождение до места отправления транспортного средства;</p> <p>взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 40 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание содействия одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>

Наименование социальной услуги: содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки.

№ п/п	Описание (содержание) социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	2	3
1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании; разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки;</p> <p>оказание содействия в сборе необходимых документов и доставке их в уполномоченную организацию.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 30 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>
2	Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки; составление акта материально-бытового обследования (при необходимости); оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 50 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>
3	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в уполномоченную организацию по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки.</p> <p>Осуществляется в пределах муниципального образования по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>2. Норма рабочего времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: посещение одной организации для одного получателя</p>

	социальных услуг - 1 услуга
--	-----------------------------

Наименование социальной услуги: содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг.

№ п/п	Описание (содержание) социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	2	3
1	Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. 2. Норма рабочего времени: в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга
2	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу оформления и (или) восстановления документов	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его по вопросу оформления и (или) восстановления документов. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Норма рабочего времени: в пределах 40 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга
3	Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг. 2. Норма рабочего времени: в пределах 30 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга

