

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

с.Агинское

29 июня 2015г.

**ПРОТОКОЛ №2
заседания Попечительского совета**

Присутствовали:

Белоконь Г.В. - председатель районного Совета Ветеранов
Шевчук Т.А. – пенсионер
Тумка Л.С. – пенсионер
Анисиферова С.В. - индивидуальный предприниматель
Тюрина Е.И. - пенсионер

Отсутствовали:

Карпова Т. А. – заместитель председателя Районного совета депутатов

Приглашены:

Захарова Е.В. – директор МБУ ЦСОГПВиИ

Повестка дня:

1. Обсуждение итогов декады качества проведенной Министерством социальной политики Красноярского края с 12 мая 2015 года по 25 мая 2015 года.
2. Принятие участия в проверке качества предоставления социальных услуг Учреждением на дому.

По вопросу №1 «Обсуждение итогов декады качества проведенной Министерством социальной политики Красноярского края с 12 мая 2015 года по 25 мая 2015 года» слушали:

- директора МБУ ЦСОГПВиИ Е.В. Захарову, которая доложила, что с 12 мая 2015 года по 25 мая 2015 года была проведена декада оценки качества предоставления социальных услуг Министерством социальной политики Красноярского края, в рамках которой было опрошено 388 человек обратившихся за социальными услугами в Учреждение, из них мужчины - 69 человек (23 - до 60 лет; 46- старше 60 лет), женщины- 319 человек (45 – до 55 лет; 274- старше 55 лет). По результатам опроса все обратившиеся граждане были удовлетворены качеством предоставленных социальных услуг.

- Шевчук Т.А. отметила, что интересовалась мнением клиентов Учреждения о качестве предоставляемых социальных услуг и отношении работников учреждения к посетителям, которые отвечали, что удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг и отмечали доброжелательность и внимательность работников Учреждения к клиентам.

- Белоконь Г.В. пожелал директору МБУ ЦСОГПВиИ продолжать работу таким же образом, чтобы количество положительных отзывов только увеличивалось.

- Тумка Л.С. предложила признать качество предоставления социальных услуг Учреждением населению удовлетворительным.

Голосовали:

«За» - 6 (шесть) человек

«Против» - 0 (ноль) человек
«Воздержались» - 0 (ноль) человек

Решили:

Признать качество предоставления социальных услуг Учреждением населению удовлетворительным.

По вопросу №2 «Принятие участия в проверке качества предоставления социальных услуг Учреждением на дому» слушали:

- Председателя Попечительского совет Шевчук Т.А., которая доложила, что согласно утвержденного плана работы Попечительского совета на 2015 года члены Попечительского советы должны принять участие в проведении патронажа граждан, обслуживаемых на дому, с целью проведения контроля эффективности и качества предоставления услуг и отметила необходимость более активного участия в проверке качества предоставляемых социальных услуг.

- Тюрина Е.И. предложила принять участие членам Попечительского совета в проверке качества предоставляемых социальных услуг на дому, согласно графика проверки качества социального обслуживания на дому, утвержденного в Учреждении.

Голосовали:

«За» - 6 (шесть) человека
«Против» - 0 (ноль) человек
«Воздержались» - 0 (ноль) человек

Решили:

Принять участие членам Попечительского совета в проверке качества предоставляемых социальных услуг на дому, согласно графика проверки качества социального обслуживания на дому, утвержденного в Учреждении.

Председатель
Попечительского совета



Т.А. Шевчук

Секретарь
Попечительского совета



С.В. Анисиферова