

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Саянский»**

с.Агинское

25 сентября 2020г.

**ПРОТОКОЛ №3**  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Шевчук Т.А.	– пенсионер
Бусыгина И.А.	- директор МБУК «ЦМКС Саянского района»
Белоконь Г.В.	- председатель районного Совета Ветеранов
Тюрина Е.И.	- пенсионер
Авсиевич В.К.	- пенсионер

**Приглашены:**

Захарова Е.В.	– директор КГБУ СО «КЦСОН «Саянский»
Черникина С.В.	- заместитель директора КГБУ СО «КЦСОН «Саянский»

Кворум обеспечен.

**Повестка дня:**

1. О проведении «Декады качества 2020» (выступление директора Захаровой Е.В.)
2. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (выступление директора Захаровой Е.В.)

**По вопросу №1 «О проведении «Декады качества 2020» слушали:**

- директора КГБУ СО «КЦСОН «Саянский» Е.В. Захарову, которая пояснила, что с 05 по 16 октября 2020года в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 27.08.2020 №763 –ОД будет проведена «Декада качества 2020» с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере социального обслуживания граждан для повышения качества деятельности. В настоящее время информация о проведении «Декады качества 2020» размещена на официальном сайте учреждения в сети интернет, страничках в социальных сетях – Одноклассники, Вконтакте, Facebook, а также в МФЦ, в отделении УФС Красноярского края – АО «Почта России», в ГУ УПФР в Рыбинском районе Красноярского края (межрайонное) Клиентской службы (на правах отдела) в Саянском районе, ТО КГКУ «УСЗН» по Саянскому району и других общественных местах.

Выразить свое мнение относительно качества предоставляемых социальных услуг нашим учреждением граждане могут путем заполнения анкеты в зданиях учреждения по адресам: с.Агинское ул.Советская,130А, с.Агинское ул.Красноармейская,73А пом.2, с.Агинское ул.Энергетиков,2, пом.1 или на официальном сайте учреждения, путем прохождения онлайн-анкетирования.

Поэтому также приглашаем Членов Попечительского совета, принять участие в «Декаде качества 2020».

Тюрина Е.И. пояснила, что следит за обновлениями информации учреждением на официальной страничке в социальной сети Одноклассники и отметила, что уже видела информацию о проведении «Декады качества 2020».

Шевчук Т.А. предложила принять участие Попечительскому совету в проведении «Декады качества 2020».

**Голосовали:**

«За» - 6 (шесть) человек

«Против» - 0 (ноль) человек

«Воздержались» - 0 (ноль) человек

**Решили:**

Попечительскому совету принять участие в проведении «Декады качества 2020».

**По вопросу №2 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг» слушали:**

- директора учреждения Захарову Е.В., которая пояснила, что в соответствии с п.11 ст.23.1 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в учреждении будет проводиться независимая оценка качества условий оказания социальных услуг. В соответствии с письмом министерства социальной политики Красноярского края №80-4449 от 23.09.2020г. на основании заключенного государственного контракта от 15.09.2020 №77 НОК будет проводить ООО АНОКО «Открытая школа». В ходе проведения НОК организацией –оператором будет оцениваться стенды, сайты, комфортность условий предоставления социальных услуг, доступность услуг для инвалидов, а также проводиться анкетирование ПСУ на предмет удовлетворенности качеством условиями предоставления социальных услуг учреждением, пройти которой также возможно на официальном сайте учреждения. Кроме того, в соответствии с приложением №1 к Плану мероприятий на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края (в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году), специалисты организатора-оператора должны посетить наше учреждение в период с 19.10-24.10.2020г.

Всю информацию касательно рассматриваемых вопросов будет подгружаться в личный кабинет учреждения, сформированный на сайте организации-оператора, с приложением фотографий.

Работа по подготовке к проверке уже ведется. Согласно письма ООО АНОКО «Открытая школа» от 21.09.2020г. НОК будет проводиться сентябрь по декабрь 2020г., более конкретные сроки не установлены.

На вопрос Белоконь Г.В. о том, проводилась ли подобная проверка сторонними организациями ранее.

Директор учреждения Захарова Е.В. пояснила, что НОК сторонней организацией будет проводиться впервые. Ранее НОК проводили Общественный совет при министерстве социальной политики и Общественный совет при ОСЗН Саянского района.

Председатель  
Попечительского совета

 - Т.А. Шевчук

Секретарь  
Попечительского совета

 И.А. Бусыгина