

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления дополнительной платной социальной услуги
«Медицинский массаж»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставлении дополнительной платной социальной услуги «Медицинский массаж» (далее – Положение) краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Саянский» (далее – Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ, законом Красноярского края от 16.12.2014 года N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае", Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 №291 «О лицензировании медицинской деятельности», Уставом Учреждения.

1.2. Положение устанавливает организационные основы деятельности по предоставлению дополнительной платной социальной услуги «Медицинский массаж» (далее – услуга «Медицинский массаж») получателям социальных услуг Учреждения, инвалидам, лицам относящимся к категории ребенок-инвалид, а также гражданам пожилого возраста.

При организации работы по оказанию услуг "Медицинский массаж" Учреждение руководствуется Конституцией РФ, Федеральными законами, Указами и Распоряжениями Президента РФ, Постановлениями и Распоряжениями Правительства РФ, Государственными стандартами социального обслуживания населения, Законами Красноярского края, постановлениями Правительства Красноярского края, иными нормативными правовыми актами Красноярского края, Уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Услуга "Медицинский массаж" является дополнительной платной социальной услугой по основным видам деятельности учреждения, предусмотренная Уставом Учреждения.

1.4. Услуга «Медицинский массаж» осуществляется в соответствии с лицензией на осуществление указанной деятельности.

1.5. Организация и предоставление услуги «Медицинский массаж» осуществляется в структуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов Учреждения.

1.5. Координирует работу и осуществляет контроль предоставления услуги «Социальное такси» заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов Учреждения.

1.6. Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

Средства, поступающие от оплаты услуг "Медицинский массаж", используются Учреждением в соответствии Положением о расходовании денежных средств, полученных от оказания платных социальных услуг в рамках государственного задания, и иной приносящей доход деятельности.

2. Категории граждан

2.1. Право на получение дополнительной услуги «Медицинский массаж» имеют следующие категории граждан (далее – получатель услуги):

2.1.1. Инвалиды 1, 2 и 3 групп, в том числе лица, отнесенные к категории ребенок - инвалид;

2.1.3. Граждане пожилого возраста.

- 2.2. Основанием для отказа в предоставлении услуги является:
- 2.2.1. Установление противопоказаний к применению массажа, ухудшение самочувствия получателя услуги во время массажа;
 - 2.2.2. Несоблюдение правил личной гигиены;
 - 2.2.3. Отказ заявителя от заключения письменного договора об оказании платных услуг.
 - 2.2.4. Нахождение гражданина в нетрезвом состоянии, в том числе токсическом, наркотическом, алкогольном опьянении;
 - 2.2.5. Гражданам, имеющим активную форму туберкулеза, заболеваний кожи;
 - 2.2.6. Гражданам, находящимся на карантине в связи с инфекционным заболеванием.

3. Организация и порядок предоставления услуги «Медицинский массаж»

3.1. Услуга «Медицинский массаж» предоставляется гражданам, указанным в пункте 2.1 настоящего Положения, на платных условиях на основании личного заявления гражданина или его законного представителя, к заявлению прикладывается направление лечащего врача на массаж.

До заключения договора специалист обязан информировать гражданина, обратившегося за предоставлением услуги, о том, что получить услугу массажа также возможно в рамках получения социальной услуги – оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе выполнение получателями социальных услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности), на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, при условии признания гражданина нуждающимся в социальных услугах, в рамках Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3.2. На основании заявления гражданина (приложение №1 к настоящему Положению), заключается договор на предоставление платных услуг (приложение №2 к настоящему Положению), в котором прописываются условия оказания услуги, срок и стоимость оказанных услуг.

Заявление гражданина на предоставление услуги «Медицинский массаж» регистрируется в журнале с указанием даты поступления заявления, фамилии, имени, отчества, места жительства, контактного номера телефона, категории гражданина и вида массажа с указанием объема услуги, номера и даты заключенного договора.

3.3. В услугу входят различные виды массажа по назначению врача, в соответствии с утвержденным Учреждением перечнем услуг. Массаж осуществляется медицинской сестрой по массажу, имеющей документ об образовании, в специально-оборудованном кабинете. Учреждение имеет лицензию на осуществление указанной деятельности.

3.4. По окончании предоставления услуг составляется акт об оказании платной услуги (приложение №3 к настоящему Положению), который подписывается обеими сторонами.

4. Права и обязанности сторон:

- 4.1. Получатель услуги имеет право на:
 - 4.1.1. До заключения договора получать достоверную информацию об услуге;
 - 4.1.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
 - 4.1.3. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Учреждения при оказании социальных услуг;
 - 4.1.4. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
 - 4.1.5. Обжалование действия (бездействия) работников Учреждения связанные с

оказанием услуги.

4.2. При предоставлении услуг получатель обязан:

4.2.1. Предоставить направление лечащего врача на оказание услуги;

4.2.2. Своевременно извещать специалиста о своем самочувствии, о наличии заболеваний, являющихся противопоказанием к оказанию услуги.

4.2.3. Заключить договор на оказание услуги.

4.3. Учреждение обязано:

4.3.1. Информировать гражданина, обратившимся за оказанием услуги, о деятельности учреждения, наличии бесплатных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания, о перечне услуг, оказываемых на платной основе, об их стоимости и условиях оказания.

4.3.2. Оказывать услуги качественно и на условиях гуманного и уважительного отношения к получателю услуг;

4.3.3. Соблюдать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Учреждения при оказании социальных услуг.

4.4. Учреждение вправе:

4.4.1. Отказать гражданину вы получение услуги по основаниям, указанным в пункте 2.2. настоящего Положения.

5. Порядок оплаты услуги

5.1. Услуга предоставляется в соответствии с тарифами, утвержденными Учреждением.

5.2. При приеме заявления и заключении договора с получателем услуги специалист выдает получателю квитанцию с необходимыми реквизитами для оплаты услуги.

5.3. По итогам оказания услуги сторонами подписывается акт об оказании платной услуги.

5.4. Оплата услуг производится по указанным в квитанции реквизитам, путем безналичного расчета за фактически оказанные услуги, на основании подписанного акта оказанных услуг. Указанные денежные средства зачисляются на счет Учреждения.

Получатель услуги обязан предъявить квитанцию об оплате специалисту Учреждения.

6. Заключительные положения

6.1. Решение директора Учреждения об отказе в предоставлении услуги «Медицинский массаж» оформляется в письменном виде с указанием причин отказа и с передачей одного экземпляра лицу, в отношении которого это решение принято, или его законному представителю.

6.2. Граждане, которым неправомерно отказано в предоставлении услуги «Медицинский массаж», в соответствии с настоящим Положением, вправе обжаловать решение и действие (бездействие) директора Учреждения в вышестоящий орган – Министерство социальной политики Красноярского края и /или в суд, в порядке установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся на основании приказа директора Учреждения.

6.4. Контроль за организацией и качеством предоставления услуг «Медицинский массаж», а также за правильностью взимания платы за предоставляемые услуги населению осуществляет Министерство социальной политики Красноярского края, иные государственные органы, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности краевых государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения.

Приложение № 1 к Положению о порядке предоставления дополнительной платной социальной услуги «Медицинский массаж», утв. приказом № 236-ОД от 10.06.2021 г.

Директору КГБУ СО «КЦСОН
«Саянский»
Е.В.Захаровой

от _____

Паспорт

серия: _____

номер: _____

выдан: _____

дата выдачи: _____

Адрес проживания: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении услуги «Медицинский массаж»

Прошу предоставить мне дополнительную платную социальную услугу «Медицинский массаж» согласно направления лечащего врача.

К заявлению прилагаю следующие документы:

Уведомить о принятом решении прошу: (нужное отметить)

по электронной почте

_____ (адрес электронной почты)

по телефону _____

(номер телефона)

Подпись заявителя (представителя) _____

(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ 20 _____ г.

**Договор № _____
на предоставление платных услуг населению**

с. Агинское

« ____ » _____ 20 ____ г.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Саянский», именуемое в
дальнейшем «Исполнитель» или КГБУ СО «КЦСОН «Саянский», в лице директора
Захаровой Евгении Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны
и _____
(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с перечнем оказываемых дополнительных платных
социальных услуг, прейскурантом цен на дополнительные платные социальные услуги,
утвержденные приказом директора КГБУ СО «КЦСОН «Саянский», «Положением о
платных социальных услугах», предоставляемых КГБУ СО «КЦСОН «Саянский»,
«Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства выполнить
следующие виды платных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость одной услуги	Количество услуг	Время потраченное на выполнение услуги

Общая стоимость выполнения работ по настоящему договору составляет

_____ (сумма прописью)

на основании прейскуранта цен.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Услугу, указанную в п. 1.1. настоящего Договора, в полном объеме.

2.1.2. Оказать Услугу, указанную в п.1.1. настоящего Договора, надлежащего
качества.

2.1.3. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные
недостатки.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить работу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Стоимость услуги и сроки исполнения

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых заказчику, определяется из стоимости

выбранного Заказчиком вида Услуги, согласно утвержденного «Прейскуранта цен на дополнительные платные социальные услуги» в КГБУ СО КЦСОН «Саянский».

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в соответствии с разд. 5 «Положения о платных социальных услугах», предоставляемых КГБУ СО КЦСОН «Саянский».

3.3. Сроки исполнения: с «_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной действующим законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд.

6. Заключительные положения

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или их уполномоченными представителями.

6.2. Настоящий Договор возмездного оказания услуг составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

**КГБУ СО «Комплексный центр
социального обслуживания
населения «Саянский»**

663580, Красноярский край, Саянский
район, с. Агинское, ул. Советская,
130А

Тел/факс: 8 (39142) 21-7-78

E-mail: kcsou_sayany@mail.ru

ИНН 2433003541 / КПП 243301001

ОГРН 1052440002295

ОКАТО 04248802001
ОКТМО 04648402

минфин края (КГБУ СО КЦСОН
«Саянский» л/с 75192f77571)

Банк получателя:

ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРК БАНКА
РОССИИ// УФК по Красноярскому

краю, г. Красноярск

БИК: 010407105

р/с: 03224643040000001900

кор./с: 40102810245370000011

Директор: Захарова Евгения

Владимировна _____

М.П.

(личная подпись)

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Паспорт:

серия: _____

№ _____

Кем и когда выдан, код подразделения:

Адрес места

жительства: _____

Заказчик:

Ф.И.О. _____

На обработку персональных данных о
себе в соответствии со ст.9
Федерального закона от 27.07.2006 г.
№152-ФЗ «О персональных данных»,
для включения в регистр получателей
социальных услуг:

(подпись)

Приложение № 3 к Положению о порядке предоставления дополнительной платной социальной услуги «Медицинский массаж», утв. приказом № 237-ОД от 10.06.2021 г.

**Акт
об оказании платной услуги**

с.Агинское

«__» _____ 201__ г.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Саянский», в лице директора Захаровой Евгении Владимировны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и _____

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», подписали настоящий акт в том, что услуги по договору №__ от «__» _____ 201__ года на оказание платных социальных услуг оказаны и удовлетворяют условиям договора в полном объеме.

Стороны друг к другу претензий не имеют.

Исполнитель _____

Заказчик _____