Порядок предоставления срочных социальных услуг

Приказ министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021г. №27-Н

N n/n	*Наименование социальной услуги*	*Содержание социальной услуги*	*Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги*
1	**Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости**	*Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении*	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении. 2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: предоставление одного комплекта одежды или пары обуви одному получателю социальных услуг - 1 услуга
2.	**Содействие в предоставлении временного жилого помещения**	*Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, физическими лицами, предоставляющими жилые помещения в условиях круглосуточного или ночного пребывания*	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации и (или) к физическим лицам, предоставляющим жилые помещения, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подбор жилого помещения и размещение в нем одного получателя социальных услуг - 1 услуга
3.	**Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг**	*Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг*	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Красноярского края от 19.12.2013 N 5-1990 "О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); содействие в подготовке документов, претензий, заявлений, в том числе исковых, направляемых в различные организации по

			конкретным проблемам получателей социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга
4.	**Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей**	*Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей или оказание экстренной психологической помощи*	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации, предоставляющие экстренные психологические услуги; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона, в том числе анонимно. 2. Норма времени: в пределах 60 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга
5.	**Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)**	*Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)*	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение по телефону или через сеть Интернет в транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации; приобретение билетов; сопровождение до места отправления транспортного средства; взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства. 2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: оказание содействия одному получателю социальных услуг - 1 услуга
6.	**Содействие в сборе и оформлении или оформление**	*Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на*	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся социальном обслуживании;

	документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	*предоставление мер социальной поддержки*	разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки; оказание содействия в сборе необходимых документов и доставке их в орган социальной защиты населения. 2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени не более двух раз в год. 3. Единица социальной услуги: консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга
		Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки; составление акта материально-бытового обследования (при необходимости); оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени не более двух раз в год. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга
		Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуга. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга
7.	**Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих**	*Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по*	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений,

	личность получателей социальных услуг	*вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры*	ходатайств и других документов правового характера. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга
		Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры по вопросу оформления и (или) восстановления документов	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его по вопросу оформления и (или) восстановления документов. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга
		Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности. 2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: изготовление фотографий на документ одному получателю социальных услуг - 1 услуга
		Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга