

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

с.Агинское

30 июня 2016г.

**ПРОТОКОЛ №2
заседания Попечительского совета**

Присутствовали:

Карпова Т. А. – пенсионер
Белоконь Г.В. - председатель районного Совета Ветеранов
Тюрина Е.И. – пенсионер
Тумка Л.С. – пенсионер
Анисиферова С.В. - индивидуальный предприниматель

Отсутствовали:

Шевчук Т.А. - пенсионер

Приглашены:

Захарова Е.В. – директор МБУ ЦСОГПВиИ
Шинкевич С.В. – юристконсульт II категории отделения срочного социального обслуживания МБУ ЦСОГПВиИ

Повестка дня:

1. Обсуждение итогов проведения «Декады качества»
2. О прошедшем конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Саянского района
3. О прошедшей XI спартакиаде органов социальной защиты населения Красноярского края, членов ассоциации «социальная защита- ВОСТОК»
4. Об аттестации отдельных категорий работников МБУ ЦСОГПВиИ
5. Об обеспечении условий доступности для маломобильных групп граждан

По вопросу №1 «Обсуждение итогов проведения «Декады качества» директор МБУ ЦСОГПВиИ Захарова Е.В., пояснила:

В период с 16 мая 2016 года по 27 мая 2016 года работниками МБУ ЦСОГПВиИ, членами Попечительского Совета, почтовыми работниками был проведен опрос граждан на основании анкеты, утвержденной приказом министра социальной политики Красноярского края. В опросе приняли участие 437 получателей услуг.

На вопрос о том, что необходимо изменить в работе учреждения, большинство опрошенных ничего не ответили, но встречались следующие ответы:

- «все устраивает»- 95 человек;
- «ничего» - 31 человек;
- «все хорошо»- 27 человек;
- «меньше бумаг»- 3 человека;
- «отменить плату за обслуживание»- 1 человек;
- «приобрести тренажеры» 1 человек.

Кроме того, составлен План мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения. Планом мероприятий предусмотрены:

- публикации в газете «Присаянье»;

- организация занятий «Школы профессионального мастерства»;
- своевременное размещение информации на сайте учреждения; подготовка и проведение аттестации отдельных категорий работников учреждения;
- вручение буклетов о работе учреждения, о порядке оплаты за социальное обслуживание каждому получателю социальных услуг;
- проведение проверки качества предоставления социальных услуг на дому, с составлением карты оценки качества, с привлечением членов Попечительского Совета;
- обучение на курсах и семинарах в КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»;
- проведение текущего ремонта с целью обеспечения доступности услуг МГН; продолжить работу с Добровольческим движением Саянского района;
- участвовать в работе ежемесячных совещаний при начальнике ОСЗН, с целью повышения взаимодействия и качества работы;
- проводить работу по противодействию коррупции в Учреждении;
- проводить разъяснительную работу, с выдачей буклетов, о создании приемных семей для пожилых и инвалидов.

- Карпова Т.А., пояснила, что посещала сайт учреждения и отметила, что он доступен для восприятия и интересен, а также удобен.

- Тюрина Е.И., отметила, что предложение получателя услуг о приобретении тренажеров поддерживает. Так занятия в «Группе здоровья» стали бы еще интересней.

- Захарова Е.В. пояснила, что обеспечение тренажерами желательно, но в Учреждении необходимо пополнить «Ателье проката» техническим средствами реабилитации, т.к. спрос на ТСР имеется, но на сегодняшний день все имеющиеся средства реабилитации находятся в прокате. Особенным спросом пользуются кресла-коляски и ходунки.

На вопрос Тумка Л.С., о том имеется ли в настоящее время грантовые программы по обеспечению техническими средствами реабилитации.

- Захарова Е.В. ответила, что, к сожалению таких программ нет.

На вопрос Белоконь Г.В. о том, какова стоимость например, кресла – коляски.

- Захарова Е.В., ответила, что приблизительная стоимость кресла коляски, в соотношении цена/ качество – 8000 рублей, а ходунков -2300 рублей.

- Карпова Т.А., предложила участвовать в проведении проверки качества предоставления социальных услуг на дому.

Голосовали:

«За» - 6 (шесть) человека

«Против» - 0 (ноль) человек

«Воздержались» - 0 (ноль) человек

Решили:

Принять участие членам Попечительского совета в проведении проверки качества предоставления социальных услуг на дому.

По вопросу №2 «О прошедшем конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Саянского района» директор МБУ ЦСОГПВиИ Захарова Е.В., пояснила:

Весной этого года прошел конкурс на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Саянского района, который стартовал 23 марта 2016 года, а заключительный этап прошел 26 мая 2016 года.

Конкурс проводился по 8 номинациям, специалисты МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» приняли участие в 5-ти номинациях:

–«Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания» представила заведующая социально-реабилитационным отделением Орлова И.А.;

– «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания» — Вшивцева Г.А., специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания;

–«Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» — Ранюк А.С. Евсеева А.А. и Крушатина Н.Ф.

–«Лучший психолог учреждения социального обслуживания» — Грибкова О.В., психолог II категории социально-реабилитационного отделения;

–«Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы» — Шинкевич С.В., юристконсульт II категории отделения срочного социального обслуживания.

Результаты конкурса были объявлены 8 июня 2016 года на торжественном мероприятии, посвященном Дню социального работника.

По результатам конкурса:

- В номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания» I место заняла заведующая социально-реабилитационным отделением Орлова И.А.;

- в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания» — Вшивцева Г.А., специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания заняла II место;

- в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» места распределились следующим образом: Ранюк А.С.-III место, Евсеева А.А.- II место и Крушатина Н.Ф.- I место.

- I место в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы» заняла юристконсульт II категории отделения срочного социального обслуживания, Шинкевич С.В..

Лучшим работником учреждения социального обслуживания Саянского района была признана социальный работник Крушатина Н.Ф.

Также в рамках проведения праздничных мероприятий посвященных Дню социального работника, председатели Попечительских (общественных) советов социальной отрасли посетили праздничный концерт в Большом концертном зале г.Красноярска.

- Карпова Т.А., отметила необходимость проведения профессиональных конкурсов.

- Белоконь, отметил, что профессиональный конкурс это знаменательное событие. Кроме того, посещение праздничного концерта в Большом концертном зале г.Красноярска оставило самое положительное впечатление.

По вопросу №3 «О прошедшей XI спартакиаде органов социальной защиты населения Красноярского края, членов ассоциации «социальная защита- ВОСТОК»» директор МБУ ЦСОГПВиИ Захарова Е.В., пояснила:

17 июня 2016 года команда социальной защиты Саянского района «Олимпийские надежды» приняла участие в XI спартакиаде органов социальной защиты населения Красноярского края, членов ассоциации «Социальная защита – ВОСТОК», посвященной Дню социального работника и заняла 19 место среди 21 команды.

Белоконь Г.В., отметил, что, к сожалению, на территории Саянского района не уделяется внимание вопросу спортивных мероприятий среди работников учреждений с целью пропаганды физической культуры и спорта.

По вопросу №4 «Об аттестации отдельных категорий работников МБУ ЦСОГПВиИ» директор МБУ ЦСОГПВиИ Захарова Е.В. пояснила:

В целях реализации пункта 6.1 мероприятий («дорожная карат») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Красноярского края на 2013 – 2018 годы» и во исполнение письма Министерства социальной политики Красноярского края «О проведении аттестации» от 30 мая 2016г. в срок до 01 ноября 2016 года в Учреждении будут проведены мероприятия по аттестации отдельных категорий работников. На основании «Примерного положения о проведении аттестации работников государственных учреждений социального обслуживания Красноярского края» будет разработано «положение об аттестации работников МБУ ЦСОГПВиИ». О проведенной аттестации в срок до 15 ноября 2016 года необходимо отчитаться в Министерство социальной политики.

- На вопрос Белоконь Г.В., о том, как обстоят дела с образованием у работников Учреждения.

-Захарова Е.В. ответила, что с 01 июля 2016 года образование работников должно соответствовать профессиональным стандартам. Так в прошлом году обучились 27 социальных работников, все заведующие отделениями имеют высшее образования и большая часть специалистов, остальные социальные работники проходят обучение в настоящее время.

По вопросу №5 «Об обеспечении условий доступности для маломобильных групп граждан» директор МБУ ЦСОГПВиИ Захарова Е.В. пояснила:

Во исполнение Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №527н от 30.07.2015г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» составлен Паспорт доступности учреждения. В рамках исполнения приказа планируется оснастить здания Учреждения цветowymi лентами, голосовыми оповещателями, табличками информационным табло со шрифтом Брайля для слабовидящих людей.

- На вопрос Тюриной Е.И. о том, обладают ли слабовидящие получатели услуг знаниями шрифта Брайля.

- Захарова Е.В. пояснила, что немногие получатели услуг обладают указанными знаниями.

Заместитель председателя
Попечительского совета



Л.С. Тумка

Секретарь
Попечительского совета



С.В. Анисифорова