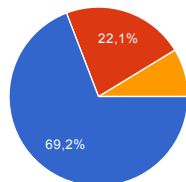


# Ответов: 425

[Посмотреть все ответы](#)

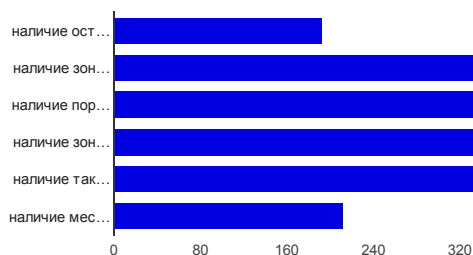
## Сводка

### 1. К какой категории граждан Вы относитесь:



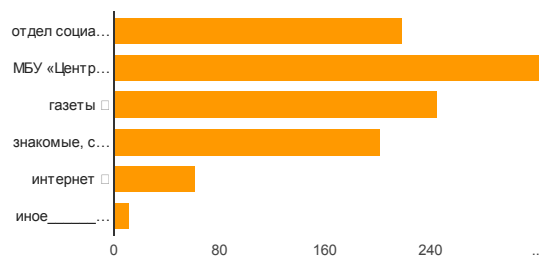
пенсионер	294	69.2%
инвалид	94	22.1%
трудоспособный гражданин	37	8.7%

### 2. Доступность учреждения социального обслуживания населения: Да Нет



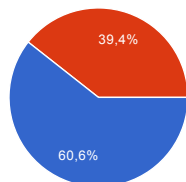
наличие остановки общественного транспорта	193	47.2%
наличие зоны парковки транспорта	334	81.7%
наличие поручней, пандусов	380	92.9%
наличие зоны ожидания в очереди (стулья, кресла, столы для написания заявления, обращения и проч.)	394	96.3%
наличие тактильных напольных указателей, наличие тактильной информации со шрифтом Брайля	354	86.6%
наличие мест общего пользования для посетителей, в том числе для людей с ограниченными возможностями (туалетная комната)	213	52.1%

### 3. Из каких источников вы чаще всего узнаете о социальных услугах, правилах их предоставления учреждением социального обслуживания:



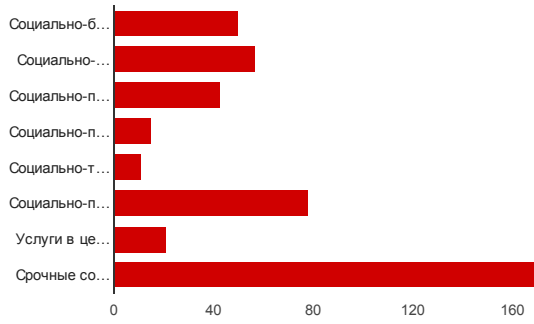
отдел социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и проч.)	219
МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (информационные стенды, консультации специалистов, буклеты и проч.)	323
газеты	245
знакомые, соседи	203
интернет	62
иное	12

### 4. Вы являетесь получателем услуг:



В форме социального обслуживания на дому  **257** 60.6%  
 В полустационарной форме, включая оказание срочных социальных услуг  **167** 39.4%

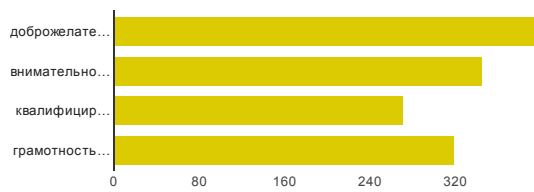
**5. Какие виды социальных услуг Вы бы хотели получать:**



Социально-бытовые  **50** 25.6%  
 Социально-медицинские  **57** 29.2%  
 Социально-психологические  **43** 22.1%  
 Социально-педагогические  **15** 7.7%  
 Социально-трудовые  **11** 5.6%  
 Социально-правовые  **78** 40%  
 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.  **21** 10.8%  
 Срочные социальные услуги  **171** 87.7%

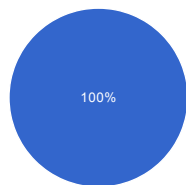
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.  **21** 10.8%  
 Срочные социальные услуги  **171** 87.7%

**6. Как Вы оцениваете работу специалистов (социальных работников) учреждения социального обслуживания во время приема или оказания социальных услуг:**



доброжелательность  **399** 93.9%  
 внимательность  **345** 81.2%  
 квалифицированность  **271** 63.8%  
 грамотность и оперативность в решении вопроса  **319** 75.1%

**7. Оцените качество предоставления социальных услуг:**



удовлетворены  **424** 100%  
 не удовлетворены  **0** 0%

**Пожалуйста, напишите пожелания о работе учреждения**

- куллер с водой
- все устраивает
- все хорошо
- все устраивает, спасибо
- Спасибо, желаю также продолжать в том же духе!
- Всё нормально работает
- Претензий не имею
- Желаю всего хорошего работникам. Пусть будет у них все хорошо в их жизни и работе.
- Всего доброго, спасибо!
- Все устраивает, желаю удачи!
- Крепкого здоровья, удачи
- Работой довольна, обслуживание хорошее
- Работой удовлетворена, желаю дальнейших успехов в работе с нами.
- Все устраивает. Спасибо за хорошую работу!
- Работой учреждения удовлетворена, желаю продолжать в том же духе
- За тепло души, заботу, низкий Вам поклон! Успехов Вам желаю, пусть Вас ждет благополучие во всем и крепкого здоровья!
- Огромное Вам спасибо за Ваш труд. Желаю Вам успехов в Вашем труде, отличного самочувствия, от всего сердца желаю Вам крепкого здоровья!

Я очень довольна социальным работников Ивановой Натальей Тимофеевной. Она очень внимательно относится к своей работе. Желаю так дальше работать.

Желаю всем удачи!

Отзывчивые, хорошо относятся к людям

Терпения и здоровья

Спасибо Вам огромное, человеческое. Будьте здоровы!

Желаю оставаться и работать в такой же мере и возможности.

Хотим что бы было где попить (куллер)

Спасибо всем работникам соц. защиты за хорошее обслуживание, меня все устраивает. Желаю всем крепкого здоровья.

Здоровья, терпения.

Спасибо за внимание!

Желаем крепкого здоровья. Благодарим за все!

Обслуживание считаю у нас отличное. Желаю Вам крепкого здоровья, успехов в вашей работе. Спасибо большое.

Желаю всему коллективу соц. защиты крепкого здоровья, счастья в личной жизни, отличных успехов в Вашем не легком труде.

Все хорошо. Все устраивает.

Успехов в работе, здоровья обслуживающему персоналу, счастья в жизни.

Мое пожелание, так как у них нелегкий труд, чтобы им платили побольше

Я, благодарна соцработнику.

Меня устраивает работа Вашего учреждения.

## Количество ответов по дням

