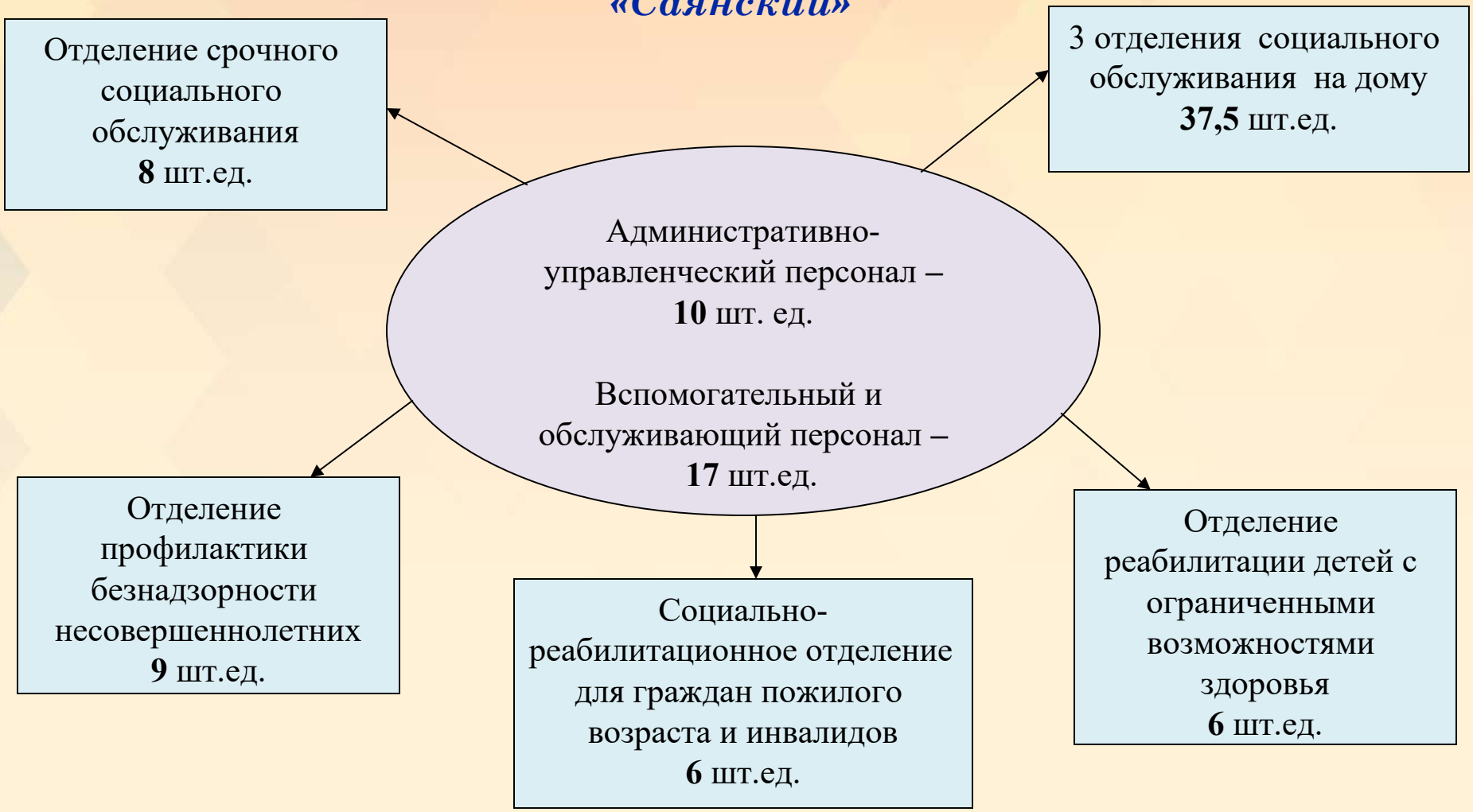
ОТЧЕТ О РАБОТЕ за 2020 год

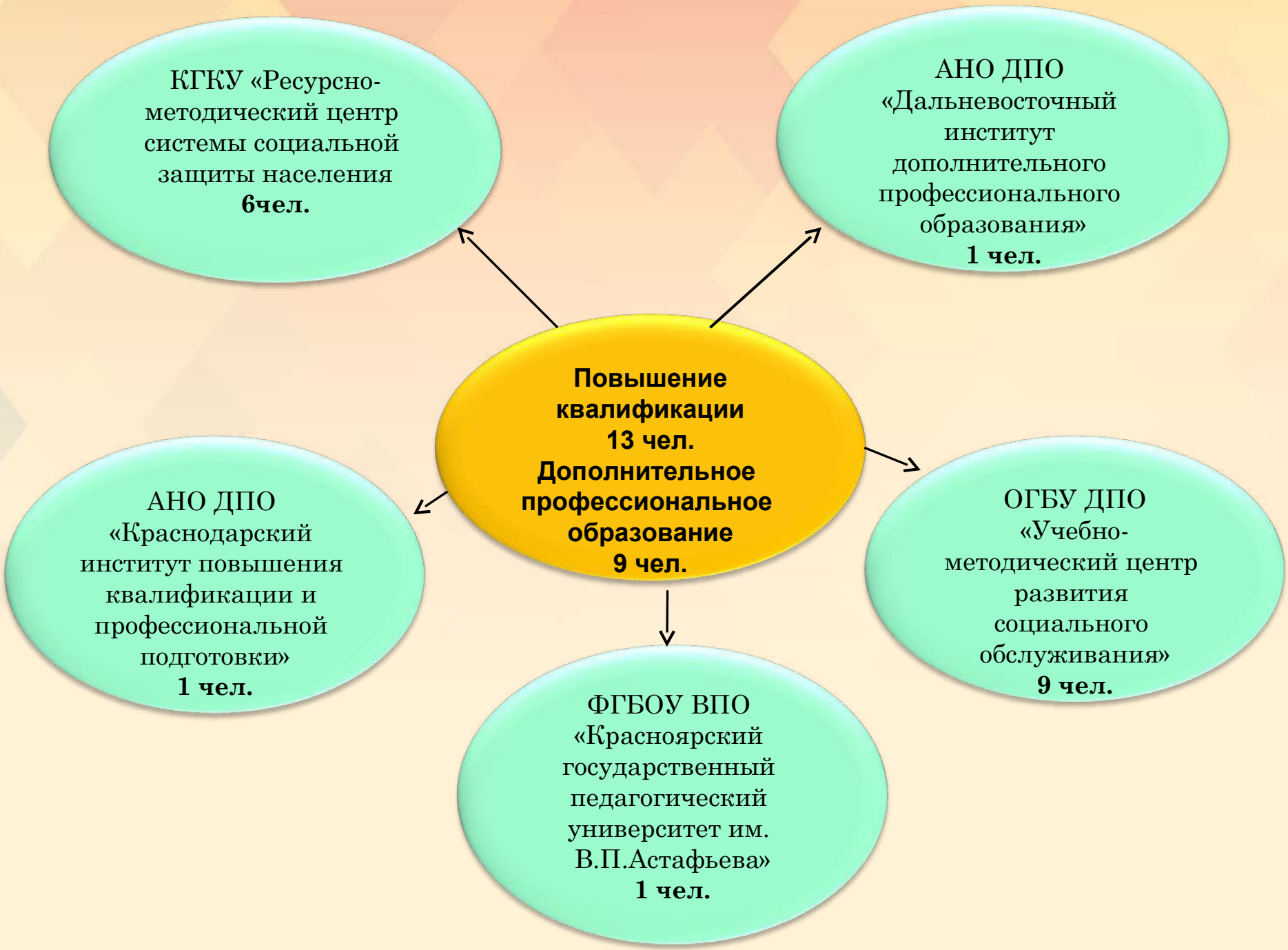
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Саянский»

Структура
Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Саянский»

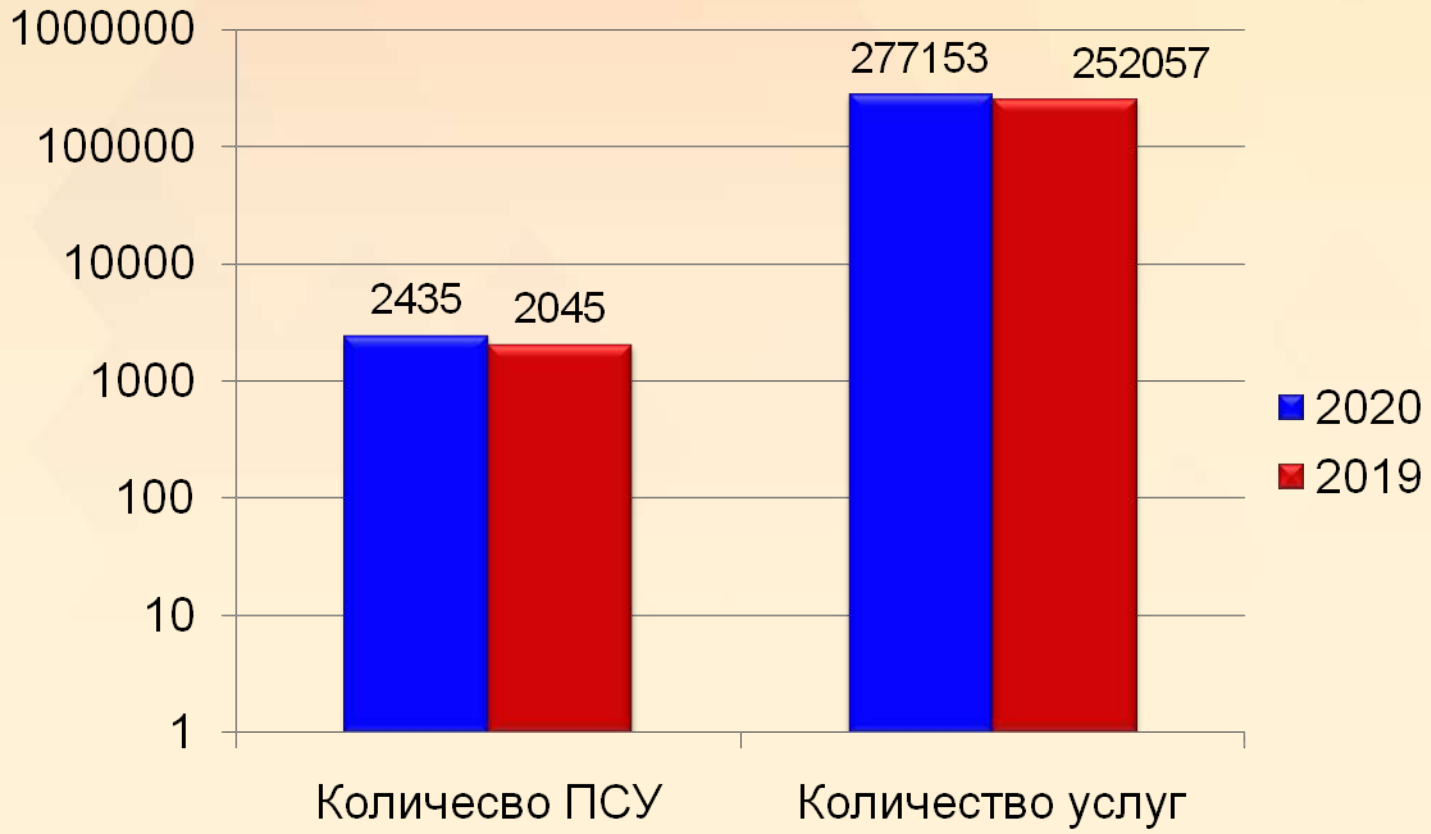


Кадровый состав

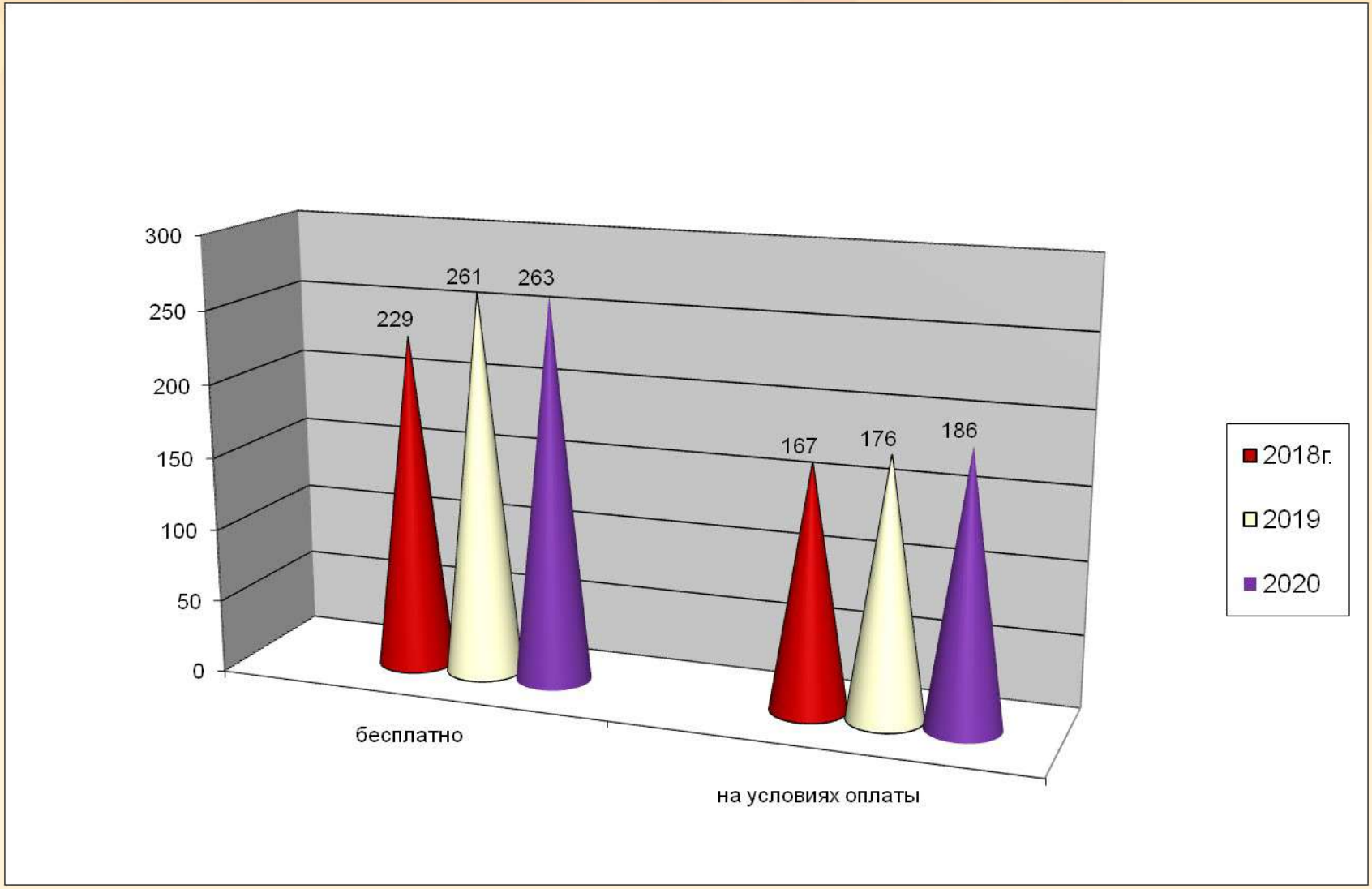
Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Саянский»


КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения
6чел.
АНО ДПО «Дальневосточный институт дополнительного профессионального образования»
1 чел.
Повышение квалификации
13 чел.
Дополнительное профессиональное образование
9 чел.
АНО ДПО «Краснодарский институт повышения квалификации и профессиональной подготовки»
1 чел.
ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»
9 чел.
ФГБОУ ВПО «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П.Астафьева»
1 чел.

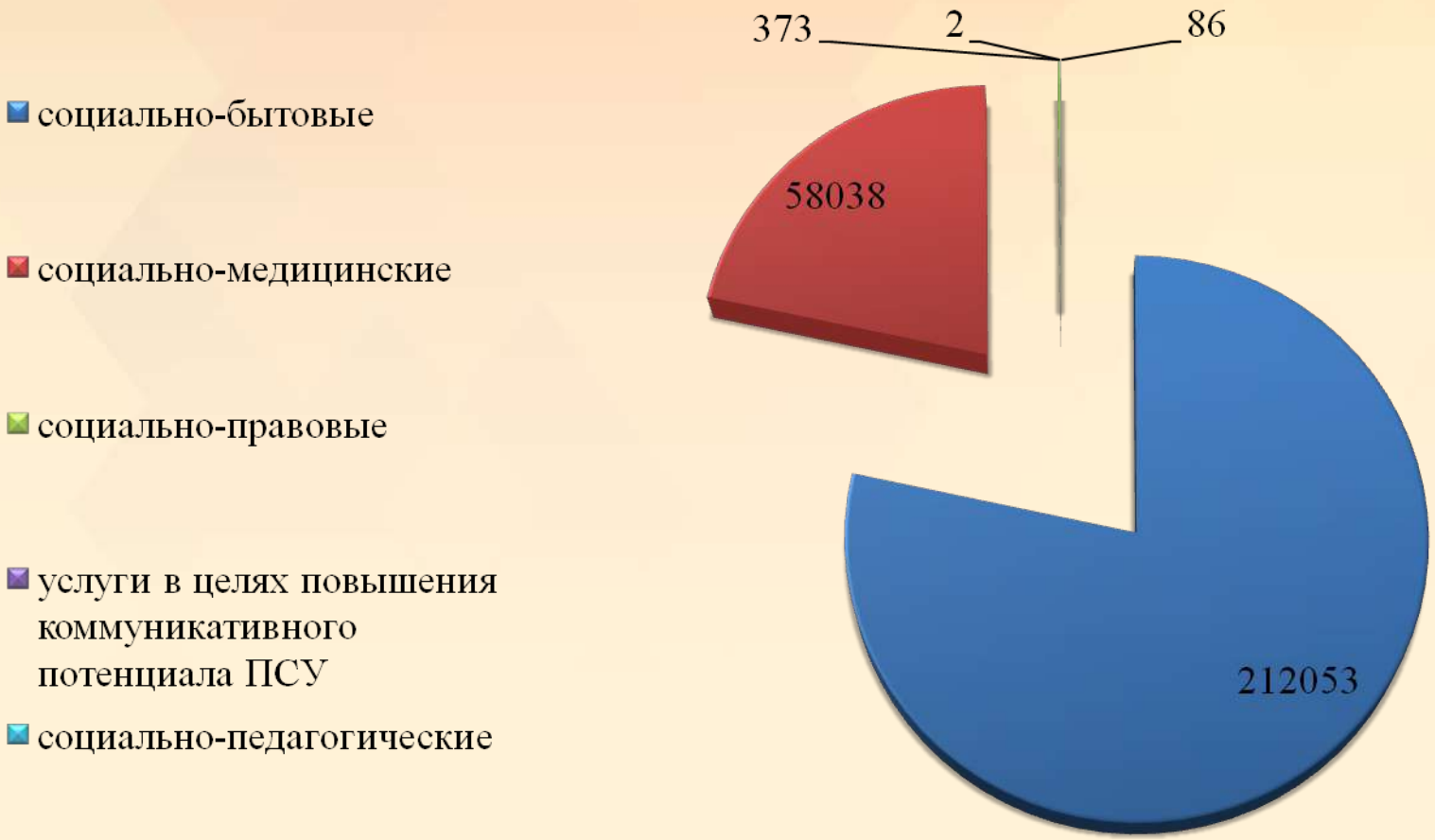
Численность получателей социальных услуг и количество оказанных услуг



Социальной помощью на дому за **2020**г. было охвачено **449** человек

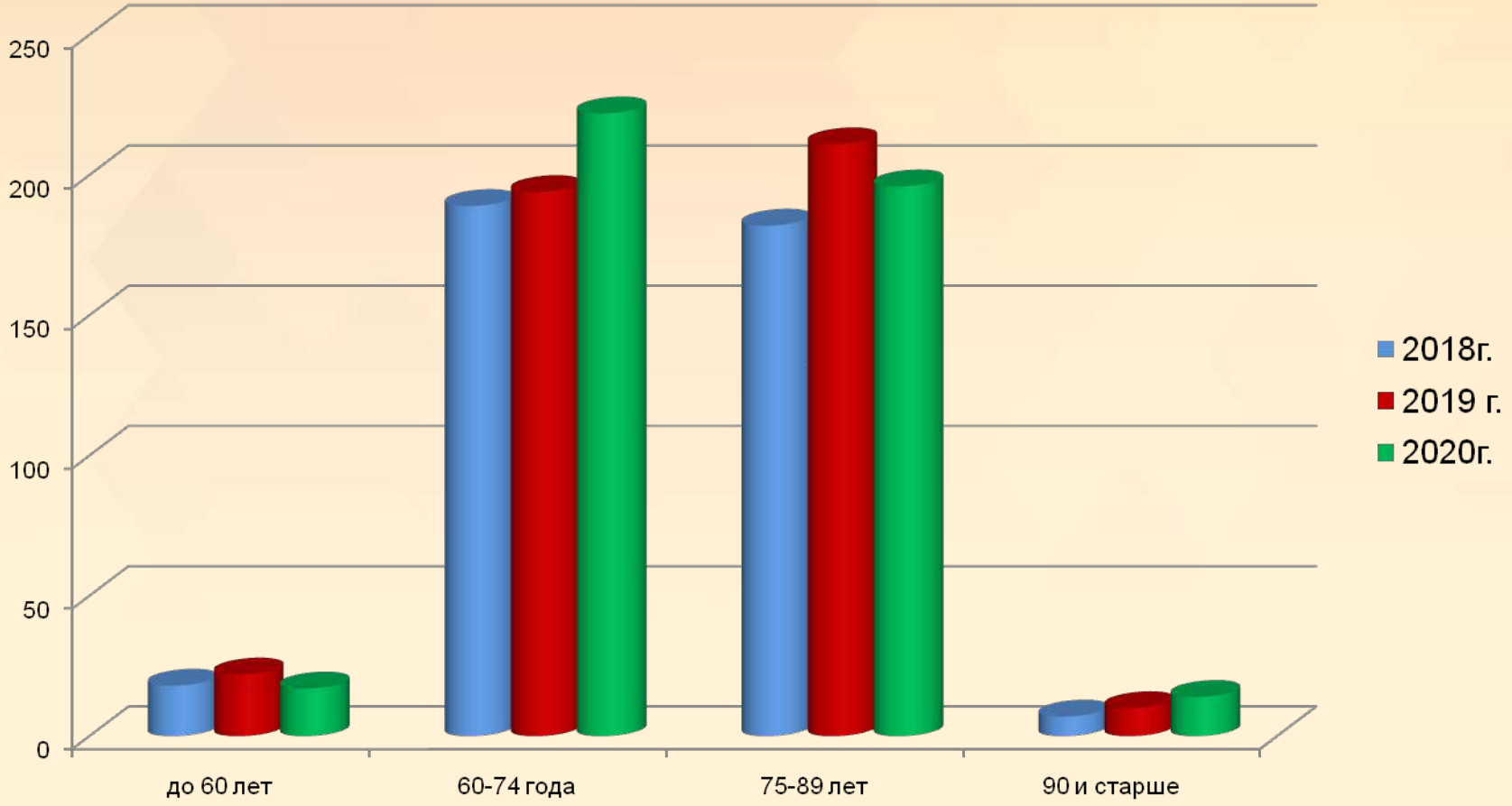


Социальными работниками за 2020год оказано 270552 услуг:

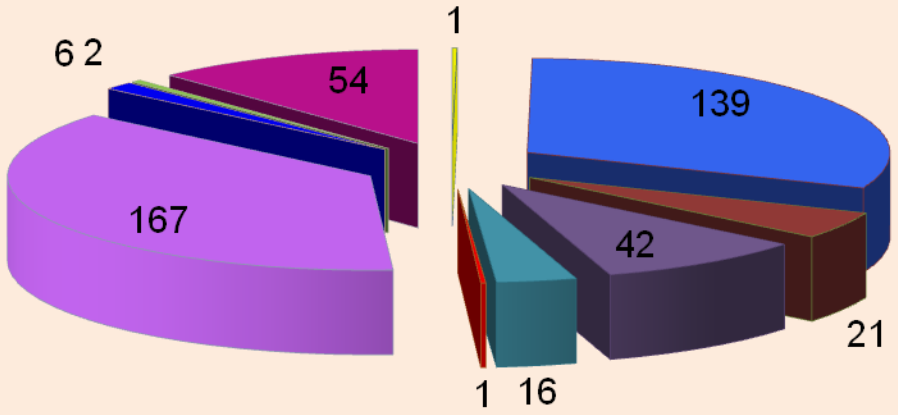


37 социальных работников трудятся в 21-ом населенном пункте района:

Обслуженные на дому по возрастным категориям



Обслуженные на дому по социальной категории 2020 год



- Ветераны ВОВ
- Инвалиды
- Труженники тыла
- Ветераны Красноярского края
- Дети войны
- Несовершеннолетние узники концлагерей
- Пенсионеры, не имеющие льгот
- Реабилитированные
- Вдовы ветеранов ВОВ
- Ветераны труда РФ

Нагрузка на одного социального работника составила:

- Неблагоустроенный сектор – 10,6 чел.
- Благоустроенный сектор – 13 чел.

с.Агинское

д. Орловка

В рамках национального проекта « Демография» в отделениях социального обслуживания на дому внедряется долговременный уход, с целью повышения качества жизни граждан старшего поколения.

Мероприятия для ПСУ на дому, проживающих в мкр. Ветеран

«Поем, пляшем и танцуем – колядуем, колядуем…»

«Заигрыш-Масленица»

Вам милые, славные, любимые…

«Чистый четверг – день чистоты»

С целью поддержания активной жизнедеятельности получателей социальных услуг на дому, социальные работники активно применяют в своей работе инновационные технологии.

с. Кулижниково
«За чашкой чая»

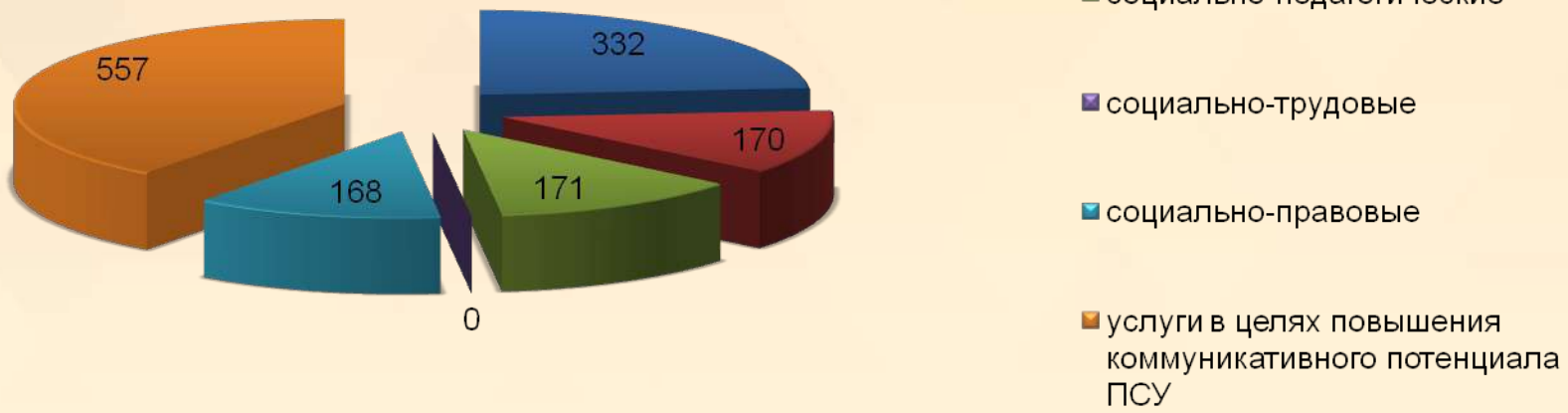
с. Унер
«У камина»

В течение года заведующие отделениями социального обслуживания на дому осуществляли проверку качества предоставления социальных услуг. Организовано 254 посещения ПСУ на дому и 71 ПСУ опрошен в телефонном режиме.

Совместная работа с Добровольческим отрядом «Луч надежды»

с. Орьё

На обслуживании в социально-реабилитационном отделении состоят 326 чел., за 2020 год оказано 1398 услуг



В 2020 году в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов поступило 207 выписок из ИПРА

Отказались от услуг, рекомендованных в ИПРА – **132чел.**

Дополнили услугами ИППСУ – **47 чел.**

Заключили договора с КГБУ СО «КЦСОН «Саянский»– **1 чел.**

Умерли – 5 чел.

В работе осталось – **21 выписок из ИПРА**

Не проживает и не зарегистрирован - **1чел.**

В течение 2020 года велась работа с клубом общения «В кругу друзей».
За год проведено 3 занятия.

Занятия с вокальной группой «Русские задоринки» 2 раза в неделю в течение года. Проведено 37 занятий.

Физкультурно-оздоровительные занятия «Ни шагу на месте!» Проведено 3 занятия

В течение 2020 года для ПСУ социально-реабилитационного отделения проведено 8 санитарно-просветительских бесед. Организована работа в «Группах здоровья», проведено-54 занятия.

Мероприятия для ПСУ социально-реабилитационного отделения

«Старый новый год и Крещение Господне »

«День защитника отечества»

«День 8 марта»

«Любовь - великая страна»

Мероприятия для ПСУ социально-реабилитационного отделения

«23 +8»

«В мире профессий»

Мероприятия ко Дню пожилого человека 2020год

Экскурсионная поездка

Интеллектуальный онлайн – турнир «Мои года – мое богатство» город Зеленогорск

01.10.2020 года проведено традиционное мероприятие
Ко дню пожилого человека
с членами актива районного Совета ветеранов

Создан и выпущен видео - фильм «Итоги летнего марафона - 2020» посвященный Дню пожилого человека.

Специалистами социально-реабилитационного отделения подготовлена и размещена на сайте учреждения и в социальных сетях следующая информация для ПСУ:

8 санитарно – просветительских бесед на темы:

1Витамины на грядке
2. Жизнь с сердечной недостаточностью
3. Как улучшить холестериновый обмен
4. Все об инсультах
5. Боли в спине, причины и профилактика
6. Заболевания желудка. Профилактика и правильное питание
7. Заболевания мочеполовой системы
8. «Профилактика и ранее выявление заболеваний молочной железы

6 психологических тестов на темы:

тест №1“Узнаем себя через ворота”
тест №2 “В чем нуждается организм”
тест №3 « Кто вы?»
тест №4 «Солнечный тест»
тест №5 «Зелье мечты»
тест №6 «Каким животным вы хотели бы быть» или «Кем могли бы быть»

1 информация и 1 буклет с советами психолога:

Советы психолога «В ситуации пандемии нам всем непросто…»
Буклет по теме: «Профилактика стресса»

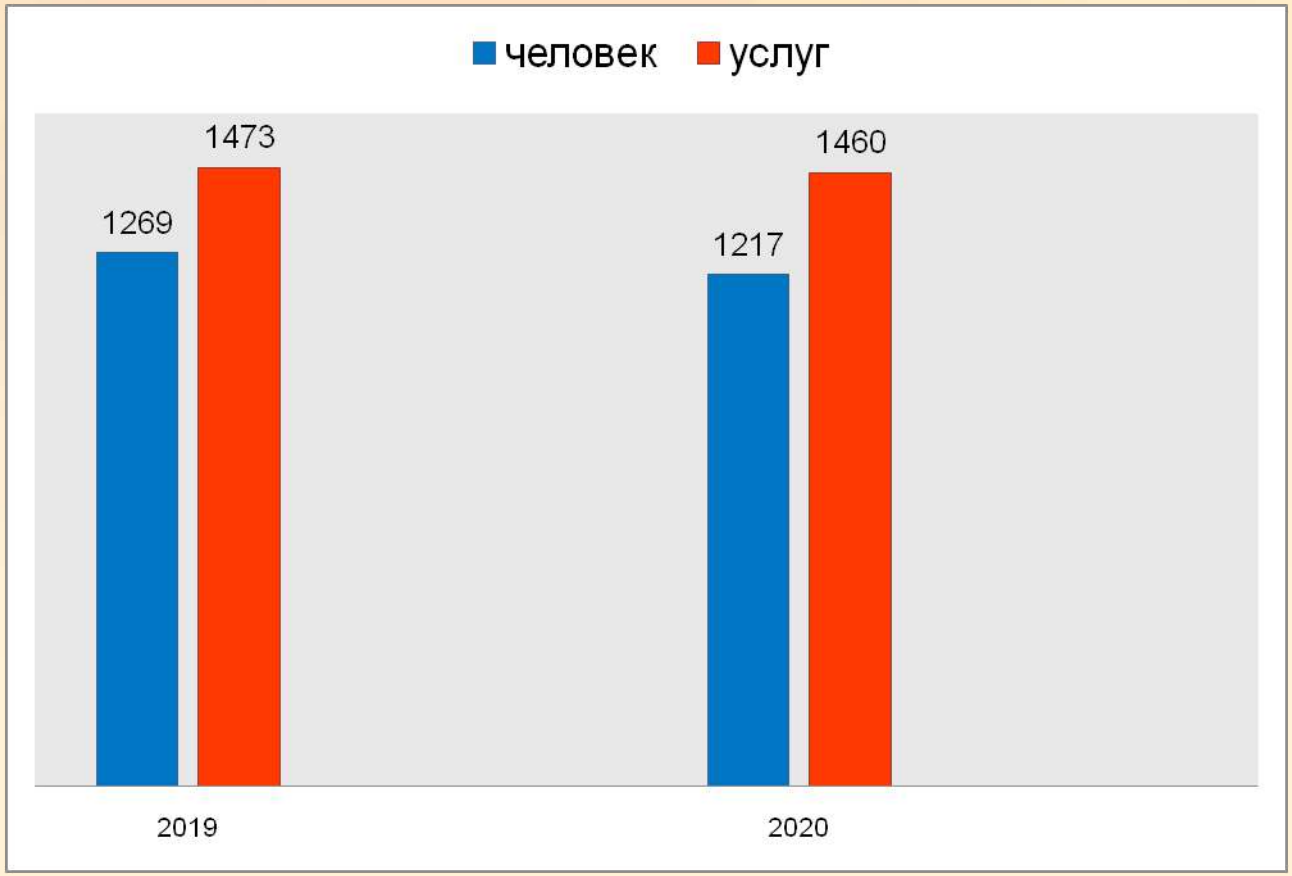
- записано и выпущено 22 видео-песни в рамках акции **«Споёмте, друзья!»** для получателей социальных услуг, в исполнении специалистов отделения;
- записано и выпущено 2 видео - ролика с песнями по заявкам ПСУ;
- с апреля 2020 года для получателей социальных услуг отделения действует «Телефон доверия». С апреля по декабрь было принято 39 звонков;
- проведен в режиме онлайн мастер-класс «Флаг России»;
- организовано и проведено 6 фото-акций: «Наши гвоздики - нашим героям!», "Я - гражданин России!", «Улыбка детства», «Осеннее вдохновение», « Я и моя мама!», «Новогоднее поздравление Деду Морозу»;
- на сайте учреждения был размещен информационно-агитационный материал ко Дню физкультурника;
- на сайте учреждения и в социальных сетях подготовлены и размещены: памятка ко Дню толерантности, информационный материал «Восемь приемов психологической поддержки пожилых людей во время самоизоляции», информация к Всемирному дню психического здоровья;
- специалистами отделения организовано новогоднее видео-поздравление получателей социальных услуг в соц. сетях;

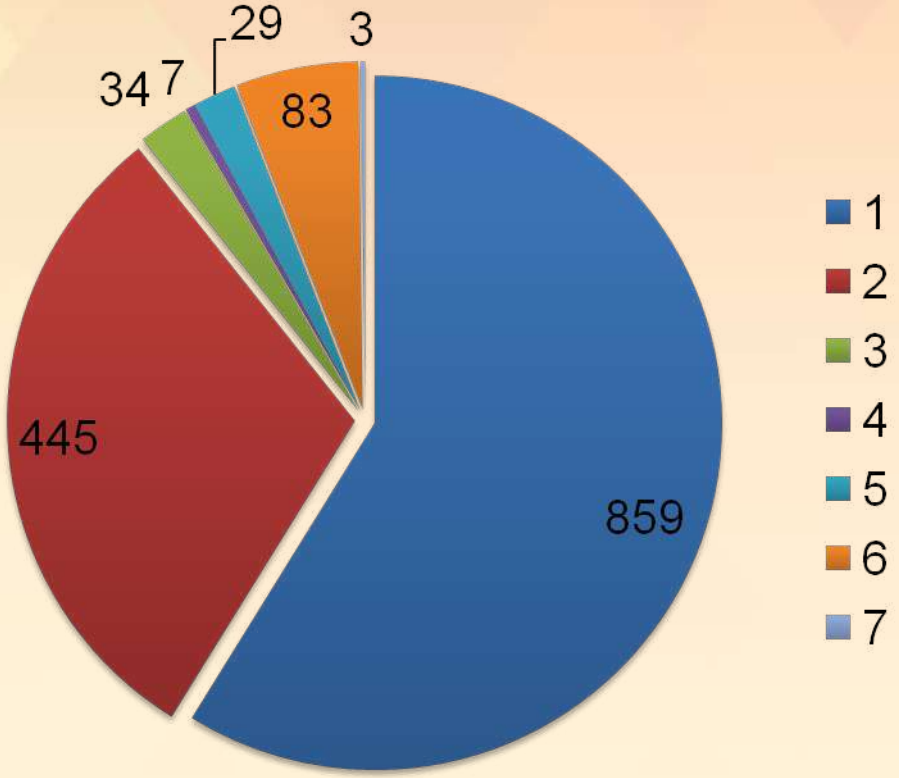
Школа родственного ухода

Проведено 11 занятий для граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками (или знакомыми). Обучение прошли 13 человек.

- подготовлено и выпущено 2 видео-занятия по темам: «Создание благоприятной обстановки в семье», "Уход за лежачими больными и методы гигиенических процедур";
- медицинской сестрой по массажу и специалистом по социальной работе подготовлено видео «Комплекс физических упражнений» для получателей социальных услуг;

Предоставление срочных социальных услуг





1. содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки

2. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

3. содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)

4. содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг

5. содействия в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

6. обеспечение одеждой и обувью и предметами первой необходимости

7. содействие в предоставлении временного жилого помещения

Специалисты по социальной работе ведут прием в сельских поселениях района

Унерский с/с
Межовский с/с

Вознесенский с/с
Орьёвский с/с

Гладковский с/с
Тугачинский с/с

Б.Арбайский с/с
Кулижниковский с/с
Малиновский с/с

Доставлено в дома-интернаты

6ПУ

КГБУ СО
« Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»
г.Красноярск,
ул.Е.Д.Стасовой,28

1 ПУ

КГБУСО
«Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов « Саянский»
п.Тугач, Саянский район

2 ПУ

АНО Центр социальных проектов « Живоносный источник»
с. Маганское, Березовский район

3 ПУ

•В 2020 году специалистами по социальной работе проводились обследования ЖБУ проживания граждан, обратившихся в Учреждение по различным вопросам, либо по запросу ОСЗН, обследовано **460** чел.

•В рамках профилактических мероприятий, направленных на предупреждение бытовых пожаров, исправность дымовых извещателей, специалисты по социальной работе совместно с представителями ПЧ провели обследование ЖБУ проживания многодетных семей и других категорий граждан , с целью вручения памяток о мерах пожарной безопасности в быту, составлен **240** акт и вручены памятки.

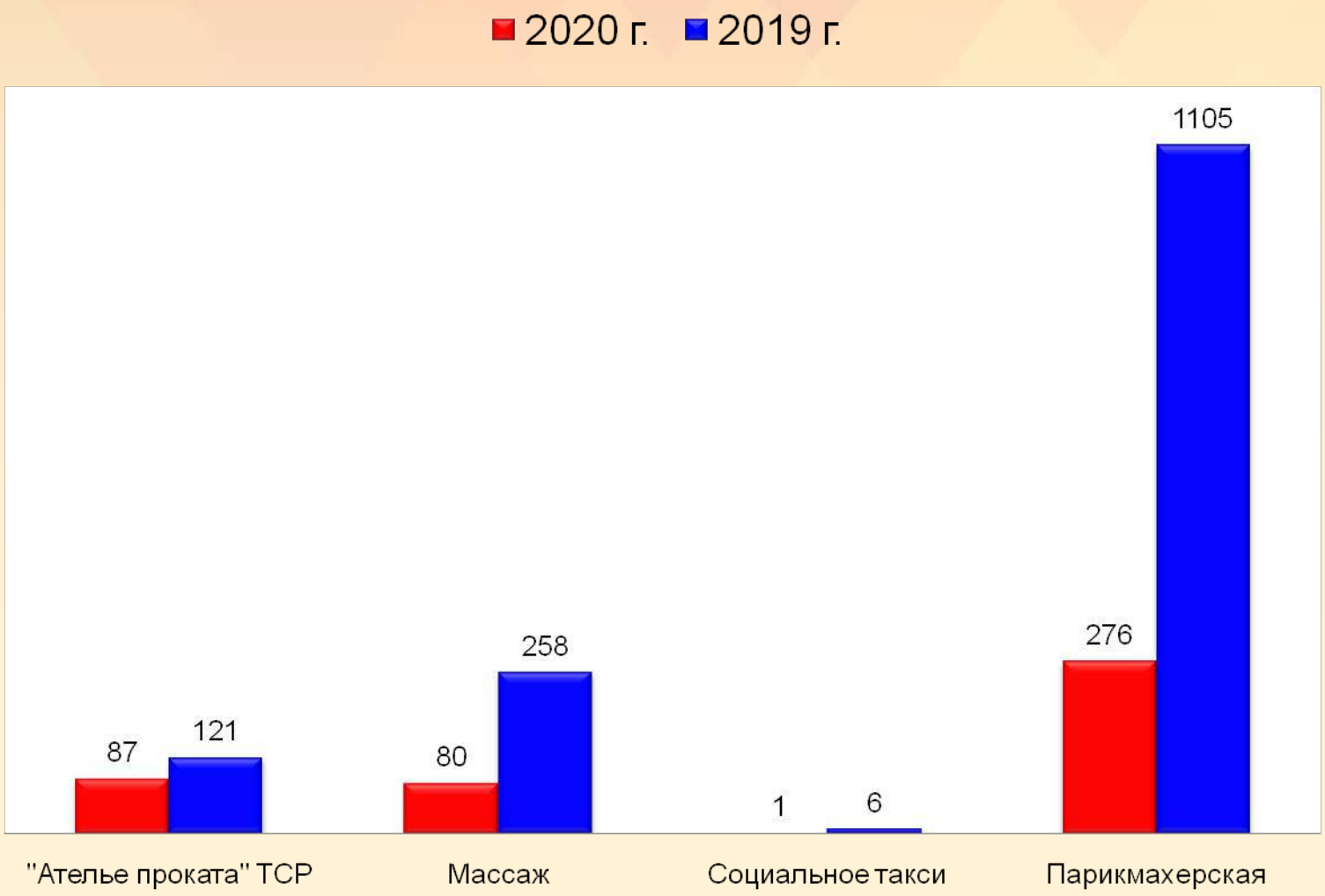
•В преддверии празднования 75- лет Дня Победы , специалисты провели мониторинг Ветеранов ВОВ, вдов ВВОВ, блокадницы Ленинграда, узницы фашистских концлагерей, тружеников тыла с целью выявления нуждаемости в медицинском обследовании, социальных услугах-**75** человек, а также оказано содействие Районному Совету ветеранов в передаче поздравительных наборов от АО « Губернские аптеки» ВВОВ, Труженикам тыла в количестве **40** штук .

•В преддверии празднования Дня окончания Второй мировой войны (03.09.1945 г.)вручили наборы шоколадных конфет Ветеранам ВОВ, вдовам ВОВ, не имеющим статуса труженик тыла, блокаднице Ленинграда, узнице фашистских концлагерей.

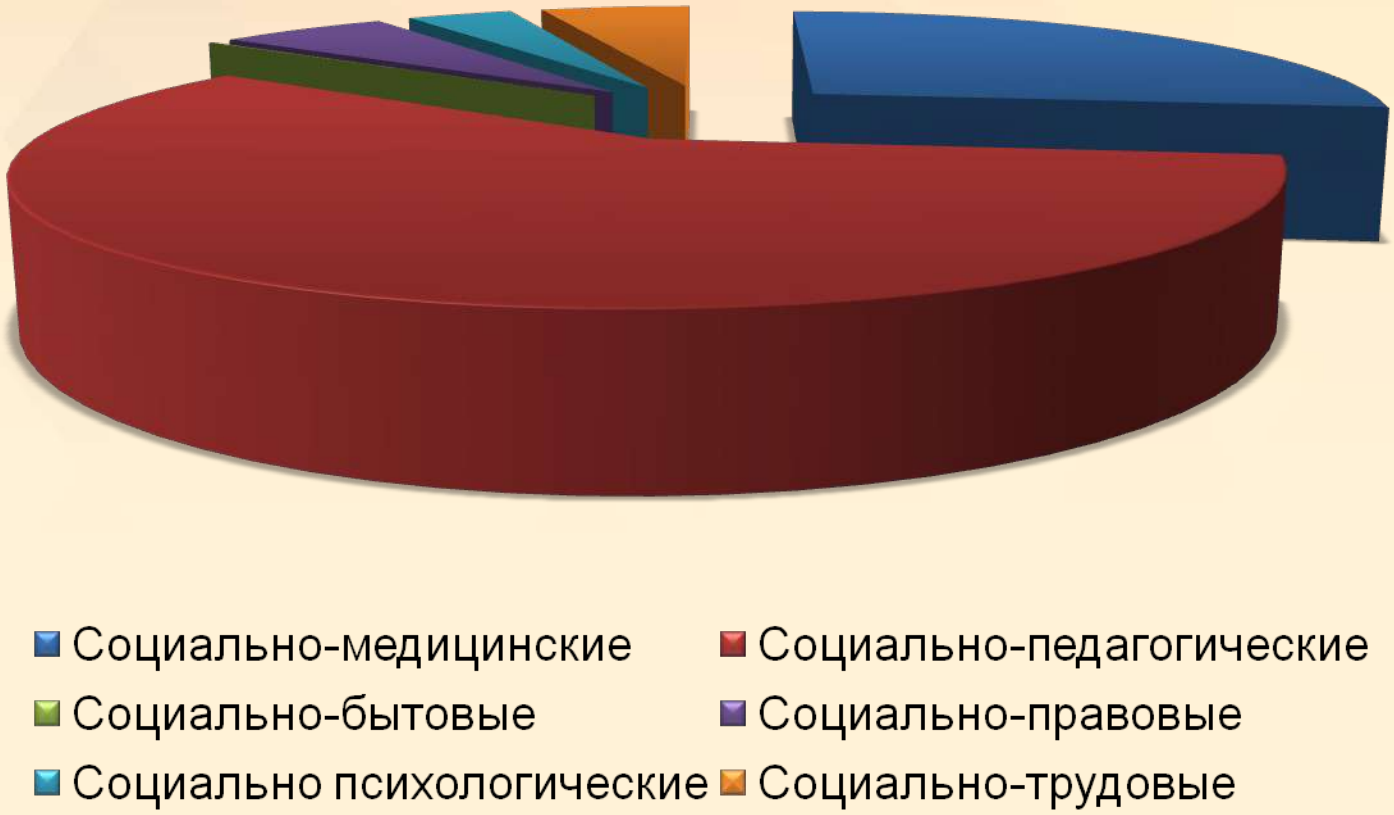
- Ежемесячно принимаем участие в заседаниях комиссии по назначению и определению размера адресной материальной помощи, в целях реализации государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения»
- **В мае 2020 года** зав.отделением и специалист по соц.работе приняли участие в передаче продуктовых наборов в количестве **154** штук пенсионерам 65+ района от Красноярского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения « Волонтеры-медики» на основании Договора « Благотворительного пожертвования НКО».
- **29.12. -30.12.2020** г. приняли участие в передаче продуктовых наборов в количестве **50** штук малообеспеченным пенсионерам **70 лет** и старше в соответствии с Протоколом Администрации Губернатора Красноярского края от 09.12.2020 года №7 («Оказание помощи гражданам в связи с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Красноярского края»).
- **В течении года** специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания принимали участие во вручении нагрудных знаков «Дети войны» и удостоверений к ним жителям Саянского района, чье детство пришлось на годы Великой Отечественной войны.

В течении 2020 года была проведена работа службы « Мобильная бригада».
Было произведено 32 внеплановых выезда, плановых-1. 47 ПУ получили 50 услуг.

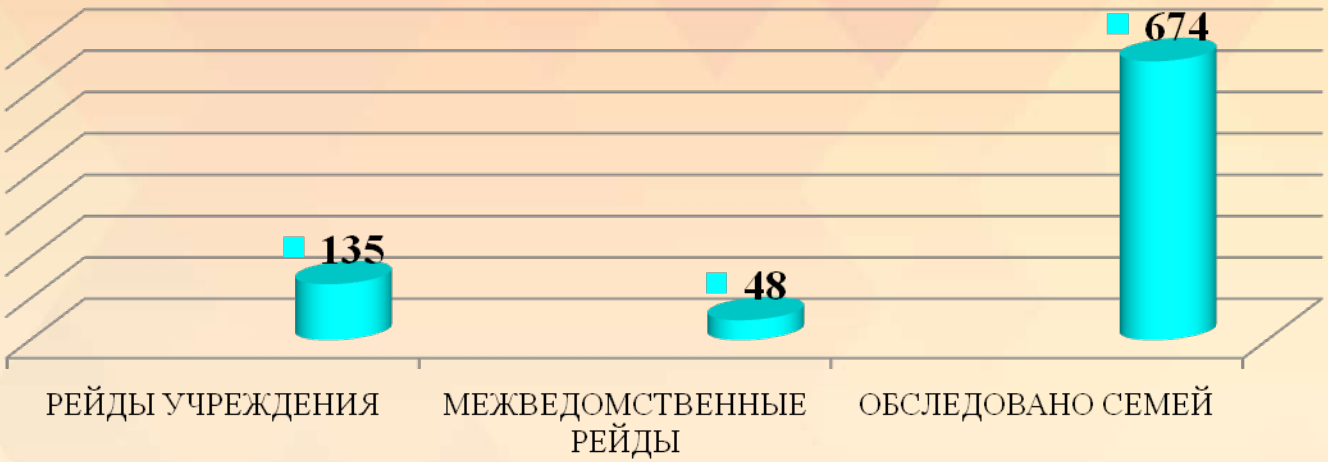
Дополнительные платные социальные услуги



На обслуживании в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних 215 получателей социальных услуг:
140 человек – несовершеннолетних
75 человек – взрослых. Оказано услуг 1449



Рейды, патронажи



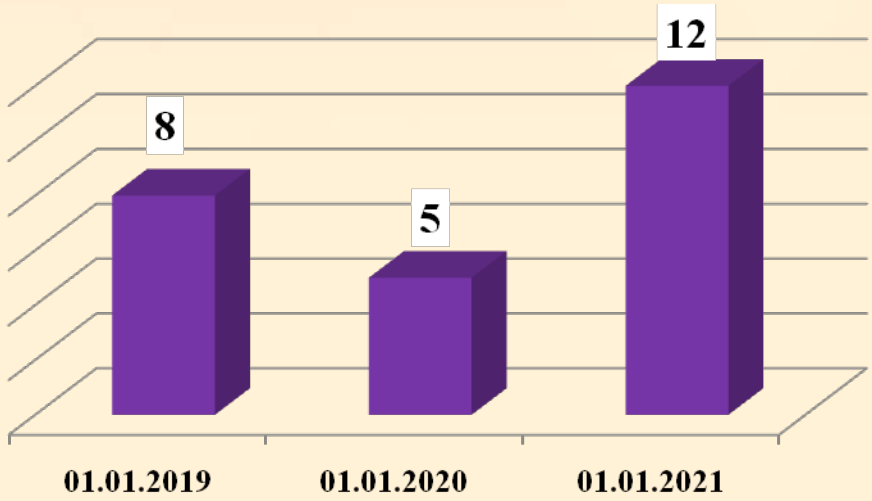
С начало отопительного сезона с целью профилактики соблюдения пожарной безопасности, поведения при возникновении пожара и контроля наличия и качества работы автономных датчиков дымовых извещателей специалистами проведено:

- ***19 рейдов**, из них 11 межведомственных (совместно с сотрудниками ПСЧ-14)*

- ***обследовано 127**, из них 103 многодетные семьи, 24 семьи СОП и несовершеннолетние СОП*

Количество семей ,находящихся в социально- опасном положении состоящих на учете в КДН и ЗП Саянского района

Количество несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в КДН и ЗП Саянского района



В период коронавирусных ограничительных мероприятий в мае и июне 2020 года специалистами отделения были сформированы и выданы продуктовые наборы предоставленные волонтёрским движением «Наши люди».

Всего выдано 160 продуктовых наборов одиноким матерям, имеющим двух и более детей и опекаемым семьям Саянского района.

Специалистами отделения проведено 14 мероприятий социокультурной и профилактической направленности.

Охвачено:
293 несовершеннолетних, из них 140 ПСУ
16 родителей

Отделение приняло участие в ежегодной акции «Помоги пойти учиться». По итогу акции сформирован 101 канцелярский набор, все они переданы в семьи, обратившиеся за помощью в период подготовки к новому учебному году, 3 - несовершеннолетним переданы портфели. Оказана адресная помощь 2 несовершеннолетним новыми рубашками и кроссовками (приобретено участниками акции),
вещами б/у и обувью - 41 семье, в них детей – 114.

На базе учебных заведений проведены мероприятия:

Социально-психологические тренинги со студентами КГБ ПОУ «Техникум горных разработок им В.П. Астафьева» «Я выбираю жизнь», «Надежда творит чудеса».

Мероприятие по предотвращению случаев и проявления экстремизма «Путешествие в мир безопасности». С учащимися Большеарбайской СОШ

«Опасные группы в интернет сообществе», На базе Тинской ООШ

На базе учебных заведений проведены мероприятия:

«День солидарности в борьбе с терроризмом»

«Приходила коляда» , мероприятие проходило на базе Гладковской СОШ

В рамках краевого проекта ПРОПАП прошло мероприятие «Мужественные профессии», «Армейский калейдоскоп», на базе АСОШ№1.

Специалисты отделения профилактики в рамках межведомственной акции «Большое родительское собрание», провели семинар – практикум с родителями на тему : «Как понять своего ребенка» .

Родительское собрание:«Факторы успешной подготовки и адаптации ребенка к школе» и мастер класс по изготовлению букета к 1 сентября.

Мероприятие «Семейная гостиная», в которой приняли участие 23 человека – это мамы с детьми, из них 15 несовершеннолетних.

Мероприятие «Осенний листопад», в котором приняли участие 9 человек.

В рамках акций организованных МЦ«Саяны» «Добрый подарок» и «Щедрый вторник» совместно со спонсорами 33 новогодних подарка были переданы 15 семьям, ок[illegible]ся в т[illegible]изне[illegible]уации, СОП.

В отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья за 2020 год принято на обслуживание 228 получателей социальных услуг:

Женщин - 49

Мужчин - 34

Несовершеннолетних -145

На 1 января 2021г.

под патронажем отделения реабилитации находится

51 семья

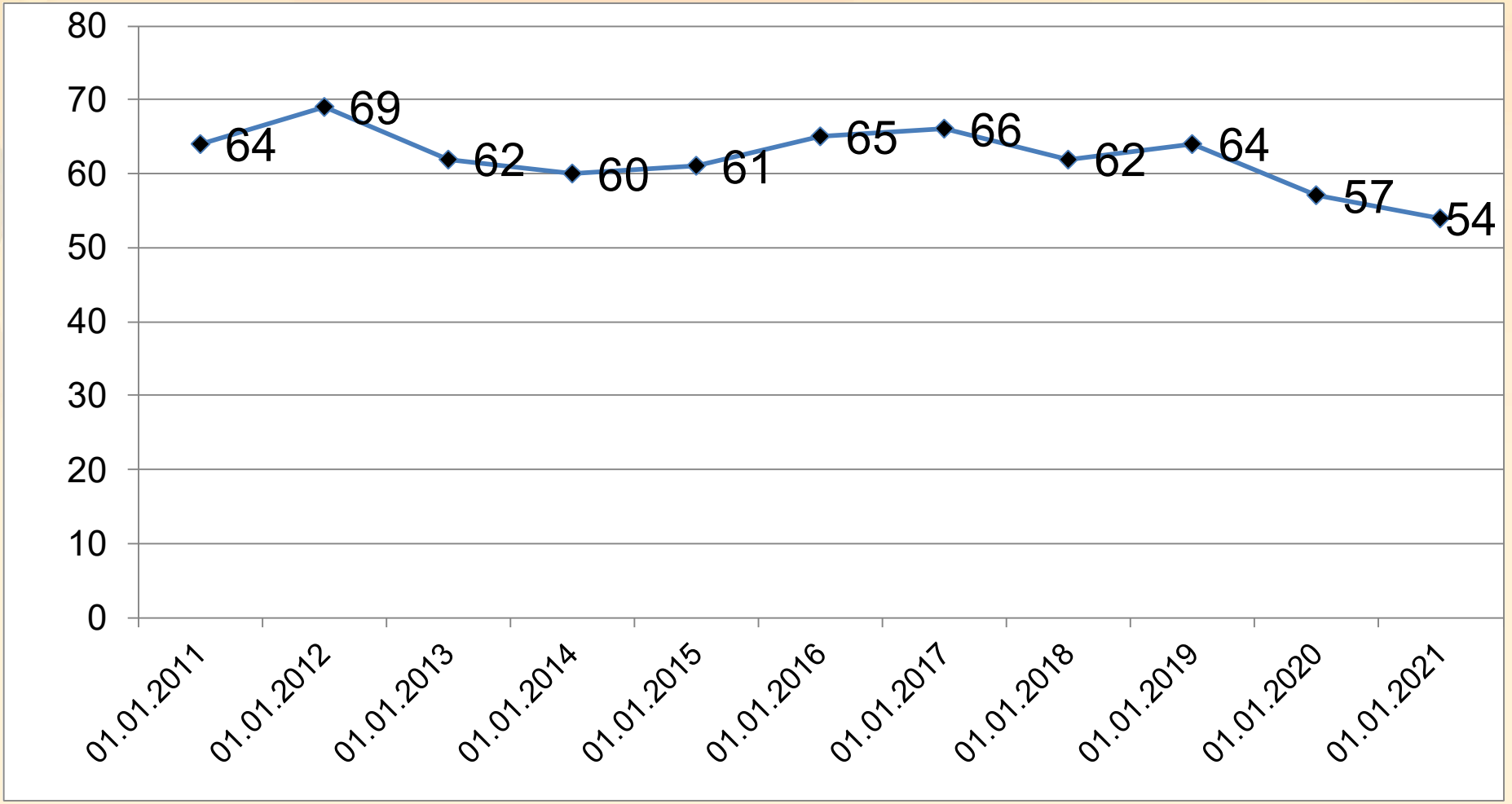
в которых воспитывается

54 ребенка-инвалида.

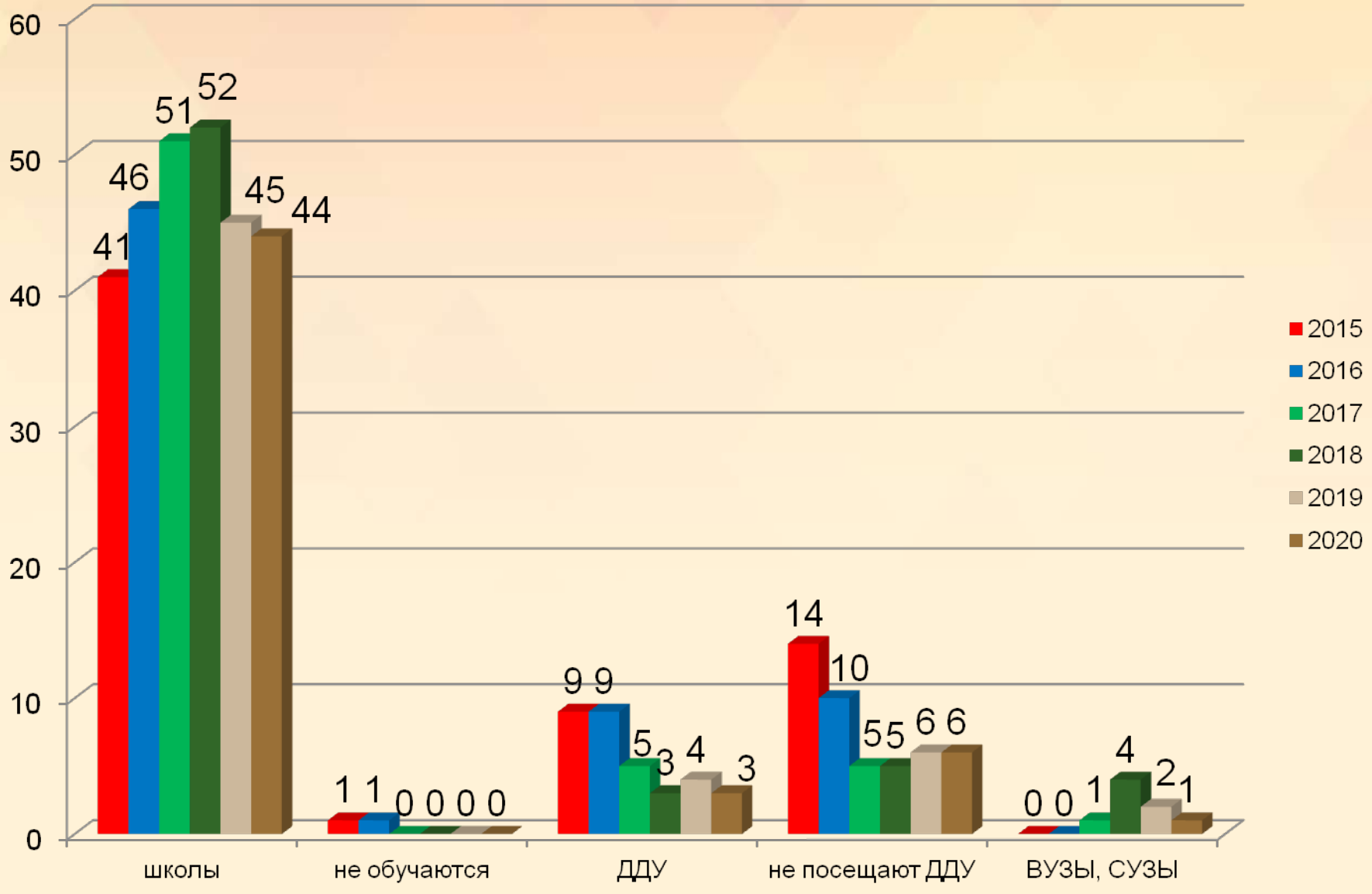
За 2020 год оказано 2294 услуги

Социально-медицинских 449
Социально-педагогических 893
Социально-бытовых 1
Социально-психологических 686
Социально-правовых 92
Социально-трудовых 9
Услуги на повышение коммуникативного потенциала граждан 164

Количество детей с ограниченными возможностями в Саянском районе



Обучение детей-инвалидов



Проведено 185 консультации и бесед с родителями детей-инвалидов

- «Ежемесячная денежная выплата на ребёнка в возрасте от 3 до 7 лет включительно»;
- «Ежегодное пособие на ребенка школьного возраста»;
- «Адресная материальная помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
- «Получение автономных дымовых извещателей»;
- Консультация по изменению в использовании опознавательного знака «Инвалид»

Создано 12 тематических видеороликов

- День телефона Доверия «Выход есть всегда»
- 9 мая «Песни военных лет»
- «День друзей»
- День социального работника
- «Свеча памяти»
- «День независимости России»
- «Семья- волшебный символ жизни»
- «Медовый спас»
- «День Матери»
- «Дыхательная гимнастика по методу Стрельниковой А.Н.»
- «Рекомендации по утренней зарядке»
- «Новогодний калейдоскоп
- «Осенние фантазии»

Оформление окон к мероприятиям

Ромашковое счастье

Осенние окна

Новый год в окне

Памятки и рекомендации родителям

- ✓ *Как организовать выходной день с детьми*
- ✓ *Рекомендации родителям в период самоизоляции*
- ✓ *Советы родителям по безопасности детей в летний период*
- ✓ *Готовность ребенка к школе*
- ✓ *Делать уроки без стресса*
- ✓ *Правила общения с аутичными детьми*
- ✓ *Между нами мальчиками*
- ✓ *Плохое поведение ребенка*
- ✓ *Памятка для родителей с тревожными детьми*
- ✓ *Памятка об охране жизни и здоровья на период осенних каникул.*
- ✓ *Будь не таким, как другие, и позволь другим быть другими*
- ✓ *Рекомендации родителям, имеющим детей-инвалидов*
- ✓ *В помощь родителям детей с ОВЗ*
- ✓ *Вместо того чтобы искать повсюду недостатки, мы можем искать во всем любовь*

Разработано информационных буклетов

- *Как интересно провести выходные с детьми*
- *Учимся дружить*
- *Памятка велосипедисту*
- *Счастливое детство - безопасное, как преодолеть стресс*
- *Профилактика плоскостопия у детей*
- *Рекомендации родителям по сердечно - сосудистым заболеваниям*
- *День рождение российской тельняшки*
- *День Российского флага*
- *Как воспитать толерантного человека*

Занятия с детьми

Проведено 451 коррекционно-развивающее занятие с 36 детьми-инвалидами

Мероприятия отделения

«Здоровье-это здорово»

«Памяти жертвам Беслана»

Мастер-классы к

- Ко Дню защиты детей
- Ромашка на счастье
- Изготовление закладок для учебников
- Яблочный спас
- Мамин праздник
- Игрушка для дыхательной гимнастики
- Рождественский венок

Участие во Всероссийских и краевых конкурсах

- «Национальный проект «Демография»
- «Победители»
- Мама-это целый мир
- «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края -2020г.»
- «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края в номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания»
- «Ближний круг» с проектом «Добрые концерты»
- «Литературная осень», 2020 г.
- «Голос Сибири»
- «Деятельность мобильной бригады»

Стали победителями:

- Крылья Ангела
- Люблю тебя мой край родной
- «Музыкальная Россия»
- «Была война..».

«Лучшее учреждение АФК»

Диплом победителя всероссийского конкурса «БЫЛА ВОЙНА...

Всероссийская творческая акция «Крылья ангела».

Краевой конкурс декоративно-прикладного творчества «Защитная маска для Деда Мороза».

Организация и проведение мероприятий к 75 - летию Дня победы

Оформление тематических стендов

Выпущен видеофильм ***«Помним! Чтим! Гордимся!»***
Проведен мастер – класс: ***Открытка к 9 мая***
Проведена акция: ***Наши гвоздики - нашим героям!***

Участие в конкурсе общеобразовательного портала «Ника» в категории «Наши деды ковали Победу», 2 получателя социальных услуг стали победителями, приняли участие 3 человека.

С 26 ноября по 11 декабря 2020 года в Саянском районе проходил дистанционный межрайонный Конкурс любительского творчества инвалидов, в том числе детей-инвалидов «Алло, мы ищем таланты…».

В конкурсе приняли участие представители Саянского, Партизанского, Рыбинского, Ирбейского, Дзержинского, Тасеевского районов, г. Бородино и г. Иланский.

08 октября 2020 года состоялось онлайн - открытие нового учебного года в Саянском филиале Красноярского краевого народного университета «Активное долголетие»

Движению «Серебряных волонтеров» в Саянском районе на 2020 год дан старт!

16 января 2020 состоялась встреча «Серебряный волонтеров» Саянского района, на которой обсудили цели и задачи, приняли Положение, а также утвердили план работы на 2020 год Для координации работы выбран Актив.

Благотворительная акция
«Забота»
«А жить, быть может так и надо:
немного для себя
и много для людей»
«Серебряные волонтеры» Галина Дмитриевна и Людмила Константиновна приходят на помощь пожилым людям, не требуя от них ничего взамен.

«Праздник на дому»
«Примите от нас поздравление»
20 февраля 2020 года «Серебряные волонтеры» Саянского района поздравили с наступающим праздником, Днем защитника Отечества участников событий ликвидации аварии на ЧАЭС 1988—1990 гг., проживающих в Саянском районе.

Работа «Школы профессионального мастерства» для социальных работников

Внутренняя оценка качества предоставления социальных услуг с 17.08.2020г. – 30.09.2020г.

Всего опрошено: 512 , ПСУ из них 54 несовершеннолетних.
Категории:

-мужчины:

до 65лет -41 человек *65лет и старше - 50 человек*

- женщины:

до 59 лет – 93 человека *60 лет и старше - 274 человека*

-несовершеннолетние:

-54 человека

«Декада качества 2020»

05.10.2020г.-16.10.2020г.

Опрошено 658 ПСУ, из них:

- 274 ПСУ - полустационарная форма социального обслуживания;

- 384 ПСУ - на дому.

В анкетировании приняло участие:

- **556 -**ПСУ на дому и в полустационарной форме
- **41** -родитель ребенка, находящегося на обслуживании
- **61-** несовершеннолетний

Внутренний контроль в 2020г.

Службой внутреннего контроля проведено 4 проверки, из них

2 плановые:

-10.03.2020г. - отделение срочного социального обслуживания;

-03.08.2020г.- 05.08.2020г.- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;

2 внеплановые:

- 05.03.2020г. – проверка «Дневника социального работника» отделения социального обслуживания на дому №1 социального работника;

-11.09.2020г - 14.12.2020г. – проверка личных дел получателей социальных услуг находящихся на надомном социальном обслуживании платно в отделениях социального обслуживания на дому №1,2,3.

Выявленные в ходе проверок нарушения устранены.

В 2020 году проведено 4 заседания Попечительского совета КГБУ СО «КЦСОН «Саянский»

*На охрану труда в учреждении потрачено **430,43 тыс.руб**., из них:*

- обеспечение работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с нормами- **193,04тыс. руб.;**
- проведение медосмотра – **211,6 тыс. руб.;**
- проведение СОУТ **– 16,4 тыс. руб.;**
- обучение работников **– 6,3 тыс. руб.;**
- приобретение аптечек первой помощи **– 3,1 тыс. руб.**

Основные направления деятельности на 2021г.

1. Социальное обслуживание на дому;
2. Полустационарное социальное обслуживание;
3. Оказание срочных социальных услуг;
4. Оказание дополнительных платных социальных услуг;
5. Контроль качества предоставления социальных услуг.
6. Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.